

Né le 22/09/1992  
**20380 Casablanca**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250811130730**



## Experte commerciale et communication digitale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région , dans le Batiment.

### Formations

**01/2020** : Bac +5 à OSTELEA  
Master Exécutif en Organisation d'Événements et Tourisme d'Affaires

**01/2016** : à ISTLM  
Niveau BAC+3 Comptabilité-Assurance

**01/2012** : Bac à Lycée Charles Monesquieu  
Baccalauréat Comptabilité

**01/2008** : à Lycée Charles Monesquieu  
Brevet d'Étude Technique en Comptabilité

### Expériences professionnelles

**04/2024 - 06/2025 :**  
Responsable Planification chez Intelshore Group (libracall) sur Casablanca  
Planification stratégique et confirmation des rendez-vous selon les disponibilités des clients partenaires. Gestion proactive des rappels pour les rendez-vous en cours, annulés ou reportés. Optimisation des plannings pour améliorer la productivité et la coordination. Fidélisation de la clientèle et relance des prospects.

**08/2022 - 03/2024 :**  
Responsable Commerciale et Services Généraux chez Kimia Global Sarl sur Pointe-noire  
Développement et mise en oeuvre de la stratégie commerciale avec croissance du portefeuille clients.  
Management d'équipe et coordination des services généraux. Suivi budgétaire et négociation fournisseurs.

**06/2019 - 11/2021 :**  
Commerciale Sédentaire Confirmée (CPF) chez Intelshore Group (libracall) sur Casablanca  
Prospection téléphonique active et développement du portefeuille clients (marché français). Analyse des besoins clients et conseil en évolution professionnelle.

**02/2019 - 06/2019 :**  
Commerciale Sédentaire Confirmée chez Intelshore Group (libracall) sur Casablanca  
Prospection commerciale active via appels téléphoniques sur le marché français des énergies renouvelables.  
Vérification d'éligibilité des prospects pour les offres proposées.

**07/2018 - 01/2020 :**  
Responsable du Service Confirmation chez Call-centergrp. sur El Jadida

Vérification et validation des dossiers clients dans le domaine des énergies renouvelables. Gestion de la satisfaction client : communication sur les services et traitement des réclamations.

**10/2017 - 07/2018 :**

Confirmatrice chez Call-center Grp. sur Casablanca

Vérification et validation des dossiers clients dans le secteur des énergies renouvelables. Gestion de la satisfaction client : renseignement sur les prestations et traitement des réclamations.

**06/2017 - 10/2017 :**

Téléprospectrice chez Call-center Grp sur Casablanca

Propection téléphonique dynamique dans l'industrie des énergies renouvelables. Gestion efficace de la coordination avec le service de planification.

## **Langues**

---

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Centres d'intérêts**

---

Lire, Écrire, Voyager, Faire du shopping