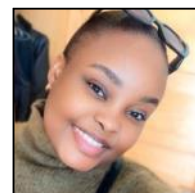


Né le 22/09/1992
20380 Casablanca
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250811130730



Experte commerciale et communication digitale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région , dans le Batiment.

Formations

01/2020 : Bac +5 à OSTELEA
Master Exécutif en Organisation d'Événements et Tourisme d'Affaires

01/2016 : à ISTLM
Niveau BAC+3 Comptabilité-Assurance

01/2012 : Bac à Lycée Charles Monesquieu
Baccalauréat Comptabilité

01/2008 : à Lycée Charles Monesquieu
Brevet d'Étude Technique en Comptabilité

Expériences professionnelles

04/2024 - 06/2025 :
Responsable Planification chez Intelshore Group (libracall) sur Casablanca
Planification stratégique et confirmation des rendez-vous selon les disponibilités des clients partenaires. Gestion proactive des rappels pour les rendez-vous en cours, annulés ou reportés. Optimisation des plannings pour améliorer la productivité et la coordination. Fidélisation de la clientèle et relance des prospects.

08/2022 - 03/2024 :
Responsable Commerciale et Services Généraux chez Kimia Global Sarl sur Pointe-noire
Développement et mise en oeuvre de la stratégie commerciale avec croissance du portefeuille clients.
Management d'équipe et coordination des services généraux. Suivi budgétaire et négociation fournisseurs.

06/2019 - 11/2021 :
Commerciale Sédentaire Confirmée (CPF) chez Intelshore Group (libracall) sur Casablanca
Prospection téléphonique active et développement du portefeuille clients (marché français). Analyse des besoins clients et conseil en évolution professionnelle.

02/2019 - 06/2019 :
Commerciale Sédentaire Confirmée chez Intelshore Group (libracall) sur Casablanca
Prospection commerciale active via appels téléphoniques sur le marché français des énergies renouvelables.
Vérification d'éligibilité des prospects pour les offres proposées.

07/2018 - 01/2020 :
Responsable du Service Confirmation chez Call-centergrp. sur El Jadida

Vérification et validation des dossiers clients dans le domaine des énergies renouvelables. Gestion de la satisfaction client : communication sur les services et traitement des réclamations.

10/2017 - 07/2018 :

Confirmatrice chez Call-center Grp. sur Casablanca

Vérification et validation des dossiers clients dans le secteur des énergies renouvelables. Gestion de la satisfaction client : renseignement sur les prestations et traitement des réclamations.

06/2017 - 10/2017 :

Téléprospectrice chez Call-center Grp sur Casablanca

Prospection téléphonique dynamique dans l'industrie des énergies renouvelables. Gestion efficace de la coordination avec le service de planification.

Langues

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Lire, Écrire, Voyager, Faire du shopping