Experte Commerciale et Communication Digitale

Né(e) en 1992 · 20380 Casablanca · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250811130730

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Batiment
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2020 — Bac +5 — OSTELEA
Master Exécutif en Organisation d'Événements et Tourisme d'Affaires
01/2016 — ISTLM
Niveau BAC+3 Comptabilité-Assurance
01/2012 — Bac — Lycée Charles Monesquieu
Baccalauréat Comptabilité
01/2008 — Lycée Charles Monesquieu
Brevet d'Étude Technique en Comptabilité

Expériences professionnelles

04/2024 - 06/2025 — Responsable Planification
Planification stratégique et confirmation des rendez-vous selon les disponibilités des clients partenaires. Gestion proactive des rappels pour les rendez-vous en cours, annulés ou reportés. Optimisation des plannings pour améliorer la productivité et la coordination. Fidélisation de la clientèle et relance des prospects.
08/2022 - 03/2024 — Responsable Commerciale et Services Généraux
Développement et mise en œuvre de la stratégie commerciale avec croissance du portefeuille clients. Management d’équipe et coordination des services généraux. Suivi budgétaire et négociation fournisseurs.
06/2019 - 11/2021 — Commerciale Sédentaire Confirmée (CPF)
Prospection téléphonique active et développement du portefeuille clients (marché français). Analyse des besoins clients et conseil en évolution professionnelle.
02/2019 - 06/2019 — Commerciale Sédentaire Confirmée
Prospection commerciale active via appels téléphoniques sur le marché français des énergies renouvelables. Vérification d'éligibilité des prospects pour les offres proposées.
07/2018 - 01/2020 — Responsable du Service Confirmation
Vérification et validation des dossiers clients dans le domaine des énergies renouvelables. Gestion de la satisfaction client : communication sur les services et traitement des réclamations.
10/2017 - 07/2018 — Confirmatrice
Vérification et validation des dossiers clients dans le secteur des énergies renouvelables. Gestion de la satisfaction client : renseignement sur les prestations et traitement des réclamations.
06/2017 - 10/2017 — Téléprospectrice
Prospection téléphonique dynamique dans l'industrie des énergies renouvelables. Gestion efficace de la coordination avec le service de planification.

Langues

Français (notions), Anglais (notions)

Atouts

Gestion des campagnes médias sociaux, Fidélisation du portefeuille clients, Gestion des relations publiques, Conseil en Communication, Prospection commerciale, Relation Interpersonnelle, Communication Intégrée,

Stratégie Commerciale, Gestion de Clientèle, Gestion de Projet, Négociation, Créativité, Leadership

Loisirs

Lire, Écrire, Voyager, Faire du shopping

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.