Conseiller relation client

93000 Bobigny · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2508121136

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2006 — Bac +2 — INSEEC PARIS
BTS Assistante de Direction
Bac
Baccalauréat Professionnel Secrétariat

Expériences professionnelles

05/2022 - 06/2023 — Téléprospectrice dans le domaine de l'énergie
Appels sortants, démarchage, renseignements sur aides et subventions, ventes par téléphone de pompes à chaleur, gestion des mails et emailing.
01/2020 - 03/2022 — Conseiller Pôle Téléphonique
Accueil téléphonique, renseignements sur prestations, gestion du lien Noemie et tiers payant, établissement des cartes d'adhérents.
12/2018 - 10/2019 — Téléconseiller
Accueil téléphonique, renseignements sur remboursements, gestion du site internet, envoi des attestations de droits.
03/2018 - 08/2018 — Assistante E-Commerce
Saisie des commandes clients, établissement des factures, gestion des expéditions, mise à jour du site internet.
01/2015 - 12/2017 — Assistante SAV + Assistante ADV
Accueil téléphonique, saisie des demandes hotlines, saisie des commandes sur SAP.
01/2013 - 12/2015 — Assistante Service Généraux
Accueil physique et téléphonique, gestion planning des salles de réunion.
01/2012 - 12/2013 — Hôtesse d'accueil

Langues

Anglais (notions)

Atouts

Téléprospection, Gestion de la relation client, Saisie de commandes, Gestion des stocks, Logiciels maîtrisés, Accueil téléphonique, Gestion administrative

Loisirs

Dessin, Pâtisserie, Cuisine du monde, Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.