

93000 Bobigny
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2508121136

Conseiller relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2006 : Bac +2 à INSEEC PARIS
BTS Assistante de Direction

Bac
Baccalauréat Professionnel Secrétariat

Expériences professionnelles

05/2022 - 06/2023 :
Téléprospectrice dans le domaine de l'énergie chez Iso Service
Appels sortants, démarchage, renseignements sur aides et subventions, ventes par téléphone de pompes à chaleur, gestion des mails et emailing.

01/2020 - 03/2022 :
Conseiller Pôle Téléphonique chez Mie (mutuelle D'intergroupe D'entraide)
Accueil téléphonique, renseignements sur prestations, gestion du lien Noemie et tiers payant, établissement des cartes d'adhérents.

12/2018 - 10/2019 :
Téléconseiller chez Mgen
Accueil téléphonique, renseignements sur remboursements, gestion du site internet, envoi des attestations de droits.

03/2018 - 08/2018 :
Assistante E-Commerce chez Maison Rambaud
Saisie des commandes clients, établissement des factures, gestion des expéditions, mise à jour du site internet.

01/2015 - 12/2017 :
Assistante SAV + Assistante ADV chez Groupe Penelope
Accueil téléphonique, saisie des demandes hotlines, saisie des commandes sur SAP.

01/2013 - 12/2015 :
Assistante Service Généraux chez Groupe Armonia / Phone Regie
Accueil physique et téléphonique, gestion planning des salles de réunion.

01/2012 - 12/2013 :

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Dessin, Pâtisserie, Cuisine du monde, Voyage