

37100 Tours
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2508122220



Chargée clientèle export

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Bâtiment.

Formations

12/2015 : à Université Paris-Est
D.U Langue et Culture Française

12/2011 : Bac +5 à Université de Varsovie
Master II en Commerce et Management International

Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2023 :
Responsable commerciale chez Naos Hotel Groupe sur Tours
Pilotage des ventes et développement du chiffre d'affaires sur les différents segments (MICE, Corporate, Loisirs) pour les deux hôtels. Participation au recrutement des nouveaux collaborateurs du service commercial.

01/2021 - 12/2022 :
Assistante commerciale chez HI Display sur Tours
Établissement et suivi de l'offre commerciale, suivi des commandes/SAV/backlog, gestion des factures impayées, animation et fidélisation d'un portefeuille de clients.

01/2020 - 12/2020 :
Chargée clientèle export chez Annaalbath sur Paris
Gestion et animation d'un portefeuille de clients export Europe et Moyen-Orient (commandes, expéditions, livraisons, litiges, facturations, marketing). Préparation et présentation des collections pendant les sessions d'achats au showroom parisien.

01/2015 - 12/2019 :
Chargée clientèle wholesale chez Lacoste sur Paris
Soutien opérationnel et assistanat des commerciaux (gestion des Grands Comptes Galeries Lafayette, CITADIUM & 3 secteurs nationaux), supervision et coaching des étudiants-stagiaires en alternance, gestion des commandes wholesale & des partenaires logistiques.

01/2014 - 12/2014 :
Chef de publicité & communication chez Arthur Media Group sur Paris
Pilotage du développement du site e-commerce (campagnes marketing, référencement, affiliation, partenariats). Animation de la stratégie digitale.

01/2013 - 12/2014 :
Chargée clientèle & marketing chez Sarenza sur Paris

Accompagnement des clients dans leur processus d'achats sur le site. Veille concurrentielle permanente et mise à jour des prix.

01/2012 - 12/2012 :

Showroom & Marketing Assistante chez Herschel sur Londres

Support au lancement et aux présentations de collections en showroom. Organisation et participation aux événements commerciaux.

01/2010 - 12/2012 :

Administrateur des ventes chez Regatta Group sur Paris

Participation aux présentations de collections et aux sessions de vente showroom. Saisie commandes, facturation, SAV, création des avoirs.

01/2008 - 12/2010 :

Manager des ventes chez Gold's Gym Fitness & Spa sur Varsovie

Contribution à la naissance du groupe en Pologne et de la stratégie commerciale. Management d'une équipe de 6 responsables des ventes.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Polonais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B