Chargée clientèle export

37100 Tours · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2508122220

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Centre-Val de Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2015 — Université Paris-Est
D.U Langue et Culture Française
12/2011 — Bac +5 — Université de Varsovie
Master II en Commerce et Management International

Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2023 — Responsable commerciale
Pilotage des ventes et développement du chiffre d'affaires sur les différents segments (MICE, Corporate, Loisirs) pour les deux hôtels. Participation au recrutement des nouveaux collaborateurs du service commercial.
01/2021 - 12/2022 — Assistante commerciale
Établissement et suivi de l'offre commerciale, suivi des commandes/SAV/backlog, gestion des factures impayées, animation et fidélisation d'un portefeuille de clients.
01/2020 - à ce jour — Chargée clientèle export
Gestion et animation d'un portefeuille de clients export Europe et Moyen-Orient (commandes, expéditions, livraisons, litiges, facturations, marketing). Préparation et présentation des collections pendant les sessions d'achats au showroom parisien.
01/2015 - 12/2019 — Chargée clientèle wholesale
Soutien opérationnel et assistanat des commerciaux (gestion des Grands Comptes Galeries Lafayette, CITADIUM & 3 secteurs nationaux), supervision et coaching des étudiants-stagiaires en alternance, gestion des commandes wholesale & des partenaires logistiques.
01/2014 - 12/2014 — Chef de publicité & communication
Pilotage du développement du site e-commerce (campagnes marketing, référencement, affiliation, partenariats). Animation de la stratégie digitale.
01/2013 - 12/2014 — Chargée clientèle & marketing
Accompagnement des clients dans leur processus d'achats sur le site. Veille concurrentielle permanente et mise à jour des prix.
01/2012 - 12/2012 — Showroom & Marketing Assistante
Support au lancement et aux présentations de collections en showroom. Organisation et participation aux événements commerciaux.
01/2010 - 12/2012 — Administrateur des ventes
Participation aux présentations de collections et aux sessions de vente showroom. Saisie commandes, facturation, SAV, création des avoirs.
01/2008 - 12/2010 — Manager des ventes
Contribution à la naissance du groupe en Pologne et de la stratégie commerciale. Management d'une équipe de 6 responsables des ventes.

Langues

Anglais (maternelle), Polonais (maternelle)

Atouts

Dynamisme, Capacités d’analyse, Aisance relationnelle, SAP, ORLI, Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.