

Né le 16/11/1995
95430 Auvers-sur-oise
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2508140941



Agente d'accueil aéroportuaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac +3 à UPJV

Licence 3 - Lettres, Communication et Médias

12/2017 : Bac +2 à Lycée La Hotoie

BTS Management des unités commerciales

12/2015 : Bac à UPJV

Première année Langues Étrangères Appliquées (Anglais, Espagnol)

12/2014 : Bac à Lycée Les Jacobins

Baccalauréat Métiers de la Mode

Expériences professionnelles

04/2022 - 11/2023 :

Gestionnaire relation client chez Société Ramsay Santé sur Cergy

Comptabilité fournisseur, gestion paiement des factures, suivi qualitatif à remonter au manager, appels sortants, traitement des mails.

08/2021 - 01/2022 :

Gestionnaire administrative chez Société 3m France sur Cergy

Appels entrants et sortants, traitement des mails, création de tickets via Salesforce, correction des commandes clients, assurer la justesse des données client dans la base de données.

04/2021 - 07/2021 :

Chargée de clientèle chez Société Alcopa Auction sur Ste Geneviève

Appels entrants et sortants, création administrative de véhicule, saisie de carte grise, contrôle technique, passage de commandes, transmission de déclarations aux différents organismes.

05/2020 - 10/2020 :

Assistante administrative chez Société Alcopa Auction sur Ste Geneviève

09/2019 - 01/2020 :

Assistante marketing chez Société Espace Info Com sur Beauvais

Réceptionner les réclamations clients, négociation en cas de litige, suivi de facturation, reporting auprès des services concernés, analyse de pièces justificatives, gestion de levées de gage, suivi des remboursements et annulations de véhicules.

08/2019 à ce jour :

Agente d'accueil aéroportuaire chez Aéroport Beauvais sur Beauvais

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Bénévolat Association Solidarité Sida, Bénévolats dans divers festivals (Solidays, Weather, Animalz), Photographie, Cinéma