

Né le 16/11/1995  
**95430 Auvers-sur-oise**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2508140941**



## Agente d'accueil aéroportuaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2019** : Bac +3 à UPJV  
Licence 3 - Lettres, Communication et Médias

**12/2017** : Bac +2 à Lycée La Hotoie  
BTS Management des unités commerciales

**12/2015** : Bac à UPJV  
Première année Langues Étrangères Appliquées (Anglais, Espagnol)

**12/2014** : Bac à Lycée Les Jacobins  
Baccalauréat Métiers de la Mode

### Expériences professionnelles

---

**04/2022 - 11/2023** :  
Gestionnaire relation client chez Société Ramsay Santé sur Cergy  
Comptabilité fournisseur, gestion paiement des factures, suivi qualitatif à remonter au manager, appels sortants, traitement des mails.

**08/2021 - 01/2022** :  
Gestionnaire administrative chez Société 3m France sur Cergy  
Appels entrants et sortants, traitement des mails, création de tickets via Salesforce, correction des commandes clients, assurer la justesse des données client dans la base de données.

**04/2021 - 07/2021** :  
Chargée de clientèle chez Société Alcopa Auction sur Ste Geneviève  
Appels entrants et sortants, création administrative de véhicule, saisie de carte grise, contrôle technique, passage de commandes, transmission de déclarations aux différents organismes.

**05/2020 - 10/2020** :  
Assistante administrative chez Société Alcopa Auction sur Ste Geneviève

**09/2019 - 01/2020** :  
Assistante marketing chez Société Espace Info Com sur Beauvais  
Réceptionner les réclamations clients, négociation en cas de litige, suivi de facturation, reporting auprès des services concernés, analyse de pièces justificatives, gestion de levées de gage, suivi des remboursements et annulations de véhicules.

**08/2019 - à ce jour :**

Agente d'accueil aéroportuaire chez Aéroport Beauvais sur Beauvais

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Bénévolat Association Solidarité Sida, Bénévolats dans divers festivals (Solidays, Weather, Animalz), Photographie, Cinéma