Agente d'accueil aéroportuaire

Né(e) en 1995 · 95430 Auvers-sur-Oise · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2508140941

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Bac +3 — UPJV
Licence 3 - Lettres, Communication et Médias
12/2017 — Bac +2 — Lycée La Hotoie
BTS Management des unités commerciales
12/2015 — Bac — UPJV
Première année Langues Étrangères Appliquées (Anglais, Espagnol)
12/2014 — Bac — Lycée Les Jacobins
Baccalauréat Métiers de la Mode

Expériences professionnelles

04/2022 - 11/2023 — Gestionnaire relation client
Comptabilité fournisseur, gestion paiement des factures, suivi qualitatif à remonter au manager, appels sortants, traitement des mails.
08/2021 - 01/2022 — Gestionnaire administrative
Appels entrants et sortants, traitement des mails, création de tickets via Salesforce, correction des commandes clients, assurer la justesse des données client dans la base de données.
04/2021 - 07/2021 — Chargée de clientèle
Appels entrants et sortants, création administrative de véhicule, saisie de carte grise, contrôle technique, passage de commandes, transmission de déclarations aux différents organismes.
05/2020 - 10/2020 — Assistante administrative
09/2019 - 01/2020 — Assistante marketing
Réceptionner les réclamations clients, négociation en cas de litige, suivi de facturation, reporting auprès des services concernés, analyse de pièces justificatives, gestion de levées de gage, suivi des remboursements et annulations de véhicules.
08/2019 - à ce jour — Agente d'accueil aéroportuaire

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Bureautique, SAGE, Baseware, SAP, InDesign, Photoshop, Sony Vegas Pro, Prestashop

Permis

Permis B

Loisirs

Bénévolat Association Solidarité Sida, Bénévolats dans divers festivals (Solidays, Weather, Animalz), Photographie, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.