

Né le 01/01/1990
49100 Angers
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2508151429

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Batiment.

Formations

12/2019 :

TOEIC

12/2012 : à KARIS

Formation en parfumerie et cosmétique

Expériences professionnelles

12/2022 - à ce jour :

Conseillère accueil après-vente chez Peugeot Gémy Angers sur Angers

Accueil des clients à l'atelier et en concession, prise des appels entrants et planification des rendez-vous, gestion des contrats des véhicules de remplacement et facturation, sensibilisation des clients au processus d'enquête qualité.

02/2022 - 08/2022 :

Conseillère d'accueil chez Maif

Accueil des visiteurs et des interlocuteurs téléphoniques, prise de rendez-vous, gestion du courrier, mise des dossiers en GED, compte rendu de réunions.

12/2021 - 01/2022 :

Première conseillère en relation client chez Helmet Assurances

Prise des appels entrants, gestion du courrier, des rendez-vous et des dossiers, attestations assurance habitation et auto.

01/2014 - 12/2019 :

Hôtesse d'accueil VIP chez Universal Music

Accueil des artistes et des personnalités VIP, gestion des rendez-vous et de l'agenda, gestion des appels téléphoniques et du courrier.

01/2012 - 12/2014 :

Conseillère de vente

Accueil et conseil de la clientèle, fidélisation de la clientèle, mise en valeur des produits, encaissements et gestion des retours.

Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages en Europe, Voyages au Moyen-Orient, Voyages en Afrique