

Né le 01/01/1990  
**49100 Angers**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2508151429**

## Assistante administrative

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Bâtiment.

### Formations

**12/2019 :**

TOEIC

**12/2012 :** à KARIS

Formation en parfumerie et cosmétique

### Expériences professionnelles

**12/2022 à ce jour :**

Conseillère accueil après-vente chez Peugeot Gémy Angers sur Angers

Accueil des clients à l'atelier et en concession, prise des appels entrants et planification des rendez-vous, gestion des contrats des véhicules de remplacement et facturation, sensibilisation des clients au processus d'enquête qualité.

**02/2022 - 08/2022 :**

Conseillère d'accueil chez Maif

Accueil des visiteurs et des interlocuteurs téléphoniques, prise de rendez-vous, gestion du courrier, mise des dossiers en GED, compte rendu de réunions.

**12/2021 - 01/2022 :**

Première conseillère en relation client chez Helmett Assurances

Prise des appels entrants, gestion du courrier, des rendez-vous et des dossiers, attestations assurance habitation et auto.

**01/2014 - 12/2019 :**

Hôtesse d'accueil VIP chez Universal Music

Accueil des artistes et des personnalités VIP, gestion des rendez-vous et de l'agenda, gestion des appels téléphoniques et du courrier.

**01/2012 - 12/2014 :**

Conseillère de vente

Accueil et conseil de la clientèle, fidélisation de la clientèle, mise en valeur des produits, encaissements et gestion des retours.

### Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Voyages en Europe, Voyages au Moyen-Orient, Voyages en Afrique