

13390 Auriol
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2508151647



Manager de service clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

12/1987 : Bac +2 à EME Marseille
BTS Electronique

12/1985 : Bac +2 à Faculté St Charles
DEUG A / Science appliquée, option Gestion Entreprises

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2023 :
Customer Center Manager France chez Maytronics International sur La Ciotat
Gestion d'une équipe de 5 techniciens, prise en charge de l'expertise et la remise en fonction de 4500 robots/an, suivi technique et qualité auprès des sites monde du groupe, reporting auprès de la maison mère.

01/2021 - 12/2022 :
Gestion de patrimoine sur La Ciotat
Maison d'hôte louée à l'international auprès de particuliers ou de professionnels du chantier naval de La Ciotat.

01/2012 - 12/2021 :
Responsable Service Clients & ADV Europe chez Dentsply Sirona sur Aix-en-provence
Interface avec les Directions Commerciales, la Production, la Logistique Europe, augmentation de 20% du portefeuille clients et fidélisation, support technique au développement des projets IT et Digitaux.

01/2003 - 12/2011 :
Responsable Customer Service VIP chez Sopra Steria Pour Gemalto
En charge du support du comité exécutif monde, support 24/24 Bilingue Anglais.

01/1988 - 12/2003 :
Technical Field Engineer / Support bilingue chez Cssi Pour Gemplus

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Nautisme, Snorkeling, Apnée, Randos, VTT, Voyages, Ecriture