

**13390 Auriol**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2508151647**



## Manager de service clients

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Bâtiment.

### Formations

**12/1987** : Bac +2 à EME Marseille  
BTS Electronique

**12/1985** : Bac +2 à Faculté St Charles  
DEUG A / Science appliquée, option Gestion Entreprises

### Expériences professionnelles

**01/2023 - 12/2023 :**  
Customer Center Manager France chez Maytronics International sur La Ciotat  
Gestion d'une équipe de 5 techniciens, prise en charge de l'expertise et la remise en fonction de 4500 robots/an, suivi technique et qualité auprès des sites monde du groupe, reporting auprès de la maison mère.

**01/2021 - 12/2022 :**  
Gestion de patrimoine sur La Ciotat  
Maison d'hôte louée à l'international auprès de particuliers ou de professionnels du chantier naval de La Ciotat.

**01/2012 - 12/2021 :**  
Responsable Service Clients & ADV Europe chez Dentsply Sirona sur Aix-en-provence  
Interface avec les Directions Commerciales, la Production, la Logistique Europe, augmentation de 20% du portefeuille clients et fidélisation, support technique au développement des projets IT et Digitaux.

**01/2003 - 12/2011 :**  
Responsable Customer Service VIP chez Sopra Steria Pour Gemalto  
En charge du support du comité exécutif monde, support 24/24 Bilingue Anglais.

**01/1988 - 12/2003 :**  
Technical Field Engineer / Support bilingue chez Cssi Pour Gemplus

### Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Centres d'intérêts

Nautisme, Snorkeling, Apnée, Randos, VTT, Voyages, Ecriture