Manager de service clients

13390 Auriol · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2508151647

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1987 — Bac +2 — EME Marseille
BTS Electronique
12/1985 — Bac +2 — Faculté St Charles
DEUG A / Science appliquée, option Gestion Entreprises

Expériences professionnelles

01/2023 - à ce jour — Customer Center Manager France
Gestion d’une équipe de 5 techniciens, prise en charge de l’expertise et la remise en fonction de 4500 robots/an, suivi technique et qualité auprès des sites monde du groupe, reporting auprès de la maison mère.
01/2021 - 12/2022 — Gestion de patrimoine
Maison d’hôte louée à l’international auprès de particuliers ou de professionnels du chantier naval de La Ciotat.
01/2012 - 12/2021 — Responsable Service Clients & ADV Europe
Interface avec les Directions Commerciales, la Production, la Logistique Europe, augmentation de 20% du portefeuille clients et fidélisation, support technique au développement des projets IT et Digitaux.
01/2003 - 12/2011 — Responsable Customer Service VIP
En charge du support du comité exécutif monde, support 24/24 Bilingue Anglais.
01/1988 - 12/2003 — Technical Field Engineer / Support bilingue

Langues

Anglais (maternelle)

Atouts

Gestion d’équipe, Management, Support technique, Reporting, Formation, Développement de portefeuille clients, Fidélisation

Loisirs

Nautisme, Snorkeling, Apnée, Randos, VTT, Voyages, Ecriture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.