

Né le 11/04/1971

**92260 Fontenay-aux-roses**

**Plus de 10 ans d'expérience**

**Réf : 250816123421**

## **Gestionnaire prestations**

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

**12/1996** : à ASFO GRIVO

Formation en secrétariat

**12/1993** : Bac +2 à Lycée Galilée

BTS Communication des entreprises

**12/1991** : Bac à Lycée Galilée

BAC G3 Techniques commerciales

### **Expériences professionnelles**

**02/2020 à ce jour :**

Gestionnaire prestations IJ chez Chorum sur Chatillon (92)

Traitement des demandes de paiement IJ prévoyance.

**11/2019 - 01/2020 :**

Téléconseillère chez Cepam 92 sur Montrouge (92)

Réception d'appels des assurés sur les remboursements des frais de santé et le paiement des indemnités journalières.

**07/2019 - 10/2019 :**

Chargée de recouvrement chez Bouygues Immobilier sur Issy-les-moulineaux (92)

Émissions d'appels et réception d'appels pour des relances, gestion de la comptabilité client.

**11/2018 - 01/2019 :**

Chargée de recouvrement chez Cegos France sur Issy-les-moulineaux (92)

Relances écrites (mails, courriers), relances téléphoniques, gestion des impayés, comptabilités clients.

**04/2018 - 10/2018 :**

Chargée d'affiliation chez Edened France sur Malakoff (92)

Gestion comptes clients, gestion réclamations client.

**10/2017 - 03/2018 :**

Gérante chez Vansana Hotel sur Vientiane

Gestion des comptes, encadrement de 12 personnes.

**08/2010 - 07/2017 :**

Chargée de recouvrement amiable pré-précontentieux chez Sfr sur Gentilly (94)

Comptabilité clients, relances des factures impayées, négociation et mise en place des solutions de paiements.

**07/2009 - 03/2010 :**

Chargée de satisfaction client bilingue chez Microsoft sur Issy-les-moulineaux (92)

Résolutions des réclamations clients, interface avec les différentes plateformes à l'étranger.

**06/2008 - 07/2009 :**

Chargée de recouvrement précontentieux chez Sfr sur Gentilly (94)

Relance des impayés, gestion portefeuille client.

**09/2006 - 03/2008 :**

Chargé de recouvrement chez Orange sur Ivry-sur-seine (94)

Relance des impayés.

**09/2005 - 08/2006 :**

Chargé de clientèle chez Orange sur Ivry-sur-seine (94)

Relation clientèle au service client.

## Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Thaï (Oral : notions / Ecrit : débutant), Chinois (Oral : notions / Ecrit : débutant), Laotien (Oral : notions / Ecrit : débutant)