Gestionnaire prestations

Né(e) en 1971 · 92260 Fontenay-aux-Roses · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250816123421

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1996-12-31 — ASFO GRIVO
Formation en secrétariat
1993-12-31 — Bac +2 — Lycée Galilée
BTS Communication des entreprises
1991-12-31 — Bac — Lycée Galilée
BAC G3 Techniques commerciales

Expériences professionnelles

2020-02-01 - à ce jour — Gestionnaire prestations IJ
Traitement des demandes de paiement IJ prévoyance.
2019-11-01 - 2020-01-31 — Téléconseillère
Réception d'appels des assurés sur les remboursements des frais de santé et le paiement des indemnités journalières.
2019-07-01 - 2019-10-31 — Chargée de recouvrement
Émissions d'appels et réception d'appels pour des relances, gestion de la comptabilité client.
2018-11-01 - 2019-01-31 — Chargée de recouvrement
Relances écrites (mails, courriers), relances téléphoniques, gestion des impayés, comptabilités clients.
2018-04-01 - 2018-10-31 — Chargée d'affiliation
Gestion comptes clients, gestion réclamations client.
2017-10-01 - 2018-03-31 — Gérante
Gestion des comptes, encadrement de 12 personnes.
2010-08-01 - 2017-07-31 — Chargée de recouvrement amiable pré-précontentieux
Comptabilité clients, relances des factures impayées, négociation et mise en place des solutions de paiements.
2009-07-01 - 2010-03-31 — Chargée de satisfaction client bilingue
Résolutions des réclamations clients, interface avec les différentes plateformes à l’étranger.
2008-06-01 - 2009-07-31 — Chargée de recouvrement précontentieux
Relance des impayés, gestion portefeuille client.
2006-09-01 - 2008-03-31 — Chargé de recouvrement
Relance des impayés.
2005-09-01 - 2006-08-31 — Chargé de clientèle
Relation clientèle au service client.

Langues

Anglais (Notions), Espagnol (Notions), Thaï (Notions), Chinois (Notions), Lao (Notions)

Atouts

Gestion des prestations, Chargée de recouvrement, Satisfaction client, Comptabilité clients, Gestion des

comptes clients, Négociation, Interface avec les plateformes

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.