

**67000 Strasbourg**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250816123435**

## Télé-conseiller

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

---

**09/2023** : Bac +3 à Université de Strasbourg  
Licence Psychologie

**09/2020** : Bac +2 à Université de Strasbourg  
Licence PACES

**05/2019** : Bac à Collège et Lycée Kléber  
Cursus Social et économique

### Expériences professionnelles

---

**11/2022 - 03/2023 :**  
Télé-conseiller Air France chez Bluelink sur Strasbourg  
Répondre aux appels, écouter la requête du client, rediriger vers un autre service, enregistrer les demandes dans la base de données, répondre aux e-mails entrants, créer des enquêtes de satisfaction.

**11/2022 - 03/2023 :**  
Télé-conseiller/Enquêteur chez Edfield sur Strasbourg  
Contacter des professionnels ou des particuliers pour des enquêtes, retranscrire les réponses, traiter les demandes ou orienter l'interlocuteur.

**06/2022 - 09/2022 :**  
Chauffeur-Livreur chez Dna sur Strasbourg  
S'occuper de toutes les opérations de livraison, organiser ses tournées, veiller au bon état de son véhicule.

**09/2021 - 01/2022 :**  
Gestionnaire de projet chez Idip sur Strasbourg  
Réalisation du Projet : PaintBall pour PMR, création d'un module e-learning, audit et stratégie de communication.

**09/2019 - 09/2021 :**  
Commercial B2C chez Hyla sur Strasbourg  
Prospection et démarchage, construction d'argumentaires de vente, animation et enrichissement du portefeuille clients.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Turc (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Lecture, Entrepreneuriat, Psychologie cognitive, Nouvelle technologie, Bénévolat, Activités Sportives, Géopolitique