

67000 Strasbourg
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250816123435

Télé-conseiller

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

09/2023 : Bac +3 à Université de Strasbourg
Licence Psychologie

09/2020 : Bac +2 à Université de Strasbourg
Licence PACES

05/2019 : Bac à Collège et Lycée Kléber
Cursus Social et économique

Expériences professionnelles

11/2022 - 03/2023 :

Télé-conseiller Air France chez Bluelink sur Strasbourg

Répondre aux appels, écouter la requête du client, rediriger vers un autre service, enregistrer les demandes dans la base de données, répondre aux e-mails entrants, créer des enquêtes de satisfaction.

11/2022 - 03/2023 :

Télé-conseiller/Enquêteur chez Edfield sur Strasbourg

Contacteur des professionnels ou des particuliers pour des enquêtes, retranscrire les réponses, traiter les demandes ou orienter l'interlocuteur.

06/2022 - 09/2022 :

Chauffeur-Livreur chez Dna sur Strasbourg

S'occuper de toutes les opérations de livraison, organiser ses tournées, veiller au bon état de son véhicule.

09/2021 - 01/2022 :

Gestionnaire de projet chez Idip sur Strasbourg

Réalisation du Projet : PaintBall pour PMR, création d'un module e-learning, audit et stratégie de communication.

09/2019 - 09/2021 :

Commercial B2C chez Hyla sur Strasbourg

Prospection et démarchage, construction d'argumentaires de vente, animation et enrichissement du portefeuille clients.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Turc (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture, Entrepreneuriat, Psychologie cognitive, Nouvelle technologie, Bénévolat, Activités Sportives, Géopolitique