Télé-conseiller

67000 Strasbourg · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250816123435

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

09/2023 — Bac +3 — Université de Strasbourg
Licence Psychologie
09/2020 — Bac +2 — Université de Strasbourg
Licence PACES
05/2019 — Bac — Collège et Lycée Kléber
Cursus Social et économique

Expériences professionnelles

11/2022 - 03/2023 — Télé-conseiller/Enquêteur
Contacter des professionnels ou des particuliers pour des enquêtes, retranscrire les réponses, traiter les demandes ou orienter l'interlocuteur.
11/2022 - 03/2023 — Télé-conseiller Air France
Répondre aux appels, écouter la requête du client, rediriger vers un autre service, enregistrer les demandes dans la base de données, répondre aux e-mails entrants, créer des enquêtes de satisfaction.
06/2022 - 09/2022 — Chauffeur-Livreur
S’occuper de toutes les opérations de livraison, organiser ses tournées, veiller au bon état de son véhicule.
09/2021 - 01/2022 — Gestionnaire de projet
Réalisation du Projet : PaintBall pour PMR, création d’un module e-learning, audit et stratégie de communication.
09/2019 - 09/2021 — Commercial B2C
Prospection et démarchage, construction d'argumentaires de vente, animation et enrichissement du portefeuille clients.

Langues

Français (maternelle), Turc (maternelle), Anglais (notions), Italien (notions)

Atouts

Capacité d’organisation, Capacité d’adaptation, Rigueur, Sens du relationnel, Capacité d’initiative, Ponctualité, Polyvalence, Force de persuasion, Adaptabilité, Relationnel, Sens de l’écoute, Établir une stratégie

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture, Entrepreneuriat, Psychologie cognitive, Nouvelle technologie, Bénévolat, Activités Sportives, Géopolitique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.