Technicien support

Né(e) en 2003 · 93210 Saint-Denis · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2508161502

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2021-12-31 — HUB Nikola Tesla GRETA
Technicien D'Assistance Informatique et Réseaux

Expériences professionnelles

2025-06-01 - 2025-07-31 — Technicien de proximité VIP
Accueil et accompagnement des utilisateurs sur site, installation, configuration et dépannage de postes de travail, gestion des demandes via outil de ticketing.
2025-04-01 - 2025-06-30 — Technicien de proximité VIP
Installation, configuration, déplacement et réparation de postes informatiques, gestion des incidents liés aux systèmes Windows, support utilisateur de proximité.
2024-02-01 - 2025-04-30 — PMO Gestion de Projet
Assistance et développement en gestion de projet, priorisation des demandes et suivi des opportunités, analyse des demandes et création de rapports via Power BI.
2024-01-01 - 2024-12-31 — Technicien support N2
Support technique niveau 2 pour les utilisateurs internes, administration d'une application de coffre-fort en ligne, gestion et configuration des VPN.
2023-07-01 - 2024-02-29 — Technicien Support N2
Gestion des demandes et incidents, attribution des rôles administrateurs, configuration et support des accès VPN.
2021-01-01 - 2023-12-31 — Caissier
Accueil et renseignement des clients, encaissement des achats, gestion de la caisse.
2020-01-01 - 2020-12-31 — Stage – Maintenance Informatique
Diagnostic, réparation et déblocage de postes informatiques, maintenance préventive et corrective des matériels.

Langues

Anglais (Courant), Français (Langue maternelle)

Atouts

Analyse de données, Gestion des incidents, Reporting, Priorisation, Résolution techniques, Suite Office 365, Windows 10/11, Configuration et paramétrage de switchs, Configuration de serveurs, Gestion des adresses IP, sous-réseaux, et plan d’adressage, Connaissances en réseaux LAN/WAN, Power BI, Installation et configuration de points d’accès Wi-Fi, Maitrise des protocoles DHCP, DNS, routeurs, VPN, Surveillance et diagnostic réseau de base, Utilisation de logiciels d’administration réseau, Maîtrise du poste de travail, Gestion de tickets, Windows Server, Logiciel de ticketing ServiceNow, EasyVista, Spice, Smax, Wordpress

Permis

Permis B

Loisirs

Musique, Sport, Informatique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.