Conseillère relation clients

Né(e) en 1998 · 77450 Trilbardou · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2508161504

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +2 — Lycée Verger Sainte-Marie
Brevet de Technicien Supérieur en Négociation et Relation Client
11/2018 — centre de formation Synergie
Formation en anglais général et touristique + Préparation au TOEIC
12/2016 — Bac — Lycée Bellepierre
Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion option mercatique

Expériences professionnelles

04/2023 - 05/2023 — Conseillère relation clients
Assurer l'accueil téléphonique, répondre au besoin des professionnels de santé, assurer le traitement des mails.
11/2021 - 04/2022 — Téléconseillère professionnels de santé
Assurer l'accueil téléphonique, répondre au besoin des professionnels de santé, assurer le traitement des mails.
10/2020 - 09/2021 — Chargée de relation familles
Proposer des formules adaptées aux familles, faire les simulations tarifaires.
11/2018 - 10/2020 — Téléconseillère polyvalente en assistance
Gestion et mise en place d'assistance automobile, gestion et mise en place d'assistance habitation, gestion entière de prestation médical pour les évacués, gestion des prestations voyage dans le monde entier.
07/2018 - 08/2018 — Commerciale indépendante
Démarcher et fidéliser les clients, prospecter de potentiels clients, présenter les produits et les services de sa société.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (notions)

Atouts

Word, SAP CRM, Excel, SAP ERP

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.