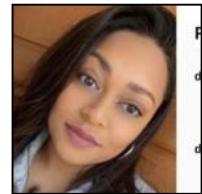


Né le 12/09/1998
77450 Trilbardou
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2508161504



Conseillère relation clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +2 à Lycée Verger Sainte-Marie
Brevet de Technicien Supérieur en Négociation et Relation Client

11/2018 : à centre de formation Synergie
Formation en anglais général et touristique + Préparation au TOEIC

12/2016 : Bac à Lycée Bellepierre
Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion option mercatique

Expériences professionnelles

04/2023 - 05/2023 :
Conseillère relation clients chez Arvato Services Healthcare sur Bussy-saint-georges
Assurer l'accueil téléphonique, répondre au besoin des professionnels de santé, assurer le traitement des mails.

11/2021 - 04/2022 :
Téléconseillère professionnels de santé chez Caisse Générale De Sécurité Sociale sur Saint-denis
Assurer l'accueil téléphonique, répondre au besoin des professionnels de santé, assurer le traitement des mails.

10/2020 - 09/2021 :
Chargée de relation familles chez Crèche And Go sur Saint-denis
Proposer des formules adaptées aux familles, faire les simulations tarifaires.

11/2018 - 10/2020 :
Téléconseillère polyvalente en assistance chez Allianz Partners sur Sainte-marie
Gestion et mise en place d'assistance automobile, gestion et mise en place d'assistance habitation, gestion entière de prestation médical pour les évacués, gestion des prestations voyage dans le monde entier.

07/2018 - 08/2018 :
Commerciale indépendante chez Giea Assurances sur Saint-denis
Démarcher et fidéliser les clients, prospection de potentiels clients, présenter les produits et les services de sa société.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral :

notions / Ecrit : débutant)