

**77100 Meaux**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2508161824**



## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2020** : à École Élysée Marbeuf  
Certificat de maquilleuse professionnel

**12/2018** : Bac à Lycée François Rabelais  
Baccalauréat professionnel Commercialisation et service en restauration

### Expériences professionnelles

---

**02/2021 - 06/2022** :  
Technicienne Hotliner chez Audika sur Gennevilliers  
B To B - Appel entrant et sortant, gestion des réclamations, résolution de problème informatique.

**09/2020 - 11/2020** :  
Téléconseiller - Contact Tracing chez Cpm Paris sur Paris  
B to C - Appel entrant et sortant, assurer le suivi des P0 (patient 0), identifier les cas contact, accompagner les usagers dans leurs démarches.

**09/2019 - 12/2019** :  
Chargée de clientèle à distance chez Comdata Group sur Gennevilliers  
B to C - Appel entrant et sortant, analyser les besoins et proposer une solution adaptée, assurer le suivi clientèle.

**03/2019 - 08/2019** :  
Chargée clientèle à distance chez Teleperformance sur Gennevilliers  
B to C - Appel entrant, traiter les réclamations, répondre aux demandes d'informations.

**08/2018 - 01/2019** :  
Préparateur de commande chez Veepee sur Le Blanc-mesnil  
Rassemblement des produits commandés, emballages et garnissage des colis, contrôle de la conformité des produits à livrer.

### Langues

---

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis B