Chargée de clientèle

77100 Meaux · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2508161824

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2020-12-31 — École Élysée Marbeuf
Certificat de maquilleuse professionnel
2018-12-31 — Bac — Lycée François Rabelais
Baccalauréat professionnel Commercialisation et service en restauration

Expériences professionnelles

2021-02-01 - 2022-06-30 — Technicienne Hotliner
B To B - Appel entrant et sortant, gestion des réclamations, résolution de problème informatique.
2020-09-01 - 2020-11-30 — Téléconseiller - Contact Tracing
B to C - Appel entrant et sortant, assurer le suivi des P0 (patient 0), identifier les cas contact, accompagner les usagers dans leurs démarches.
2019-09-01 - 2019-12-31 — Chargée de clientèle à distance
B to C - Appel entrant et sortant, analyser les besoins et proposer une solution adaptée, assurer le suivi clientèle.
2019-03-01 - 2019-08-31 — Chargée clientèle à distance
B to C - Appel entrant, traiter les réclamations, répondre aux demandes d’informations.
2018-08-01 - 2019-01-31 — Préparateur de commande
Rassemblement des produits commandés, emballages et garnissage des colis, contrôle de la conformité des produits à livrer.

Langues

Portugais (Langue maternelle), Espagnol (Courant), Anglais (Courant)

Atouts

Teams, AnyDesk, TeamViewer, Word, Excel

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.