

78711 Mantes-la-ville
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2508162244



Commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2022 : Bac +3 à IUT de Sceaux
Licence Pro Commerce International

12/2021 : Bac +2 à IUT de Mantes-la-Jolie
DUT Techniques de Commercialisation

12/2019 : Bac +2 à IUT de Mantes-la-Jolie
DUT Génie Mécanique et Productique

12/2018 : Bac à Lycée François Villon - Les Mureaux
Baccalauréat Scientifique spécialité Maths

Expériences professionnelles

01/2021 - 12/2022 :

Agent Service Réservations/Relation Clients/Opérationnelle chez Paris City Vision sur Paris

Gestion du call center, traitement des demandes de réservations en ligne, gestion des appels téléphoniques et vente de produits, communication interne et externe, gestion des réseaux sociaux, prise des réservations entrantes par courriel, modification ou annulation de réservations existantes, réponse aux questions des passagers, traitement des courriels de plaintes, annulation et remboursement des réservations prépayées, gestion du backoffice de l'agence.

01/2021 - 12/2021 :

Commercial chez Robert Plus

Développement, suivi et maintien du portefeuille client, prospection client et identification des besoins, gestion et transmission des données clients au pôle administratif, gestion de la livraison des produits.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Natation, Football, Handball, Voyages