Commercial

78711 Mantes-la-Ville · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2508162244

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2022 — Bac +3 — IUT de Sceaux
Licence Pro Commerce International
12/2021 — Bac +2 — IUT de Mantes-la-Jolie
DUT Techniques de Commercialisation
12/2019 — Bac +2 — IUT de Mantes-la-Jolie
DUT Génie Mécanique et Productique
12/2018 — Bac — Lycée François Villon - Les Mureaux
Baccalauréat Scientifique spécialité Maths

Expériences professionnelles

01/2021 - 12/2021 — Commercial
Développement, suivi et maintien du portefeuille client, prospection client et identification des besoins, gestion et transmission des données clients au pôle administratif, gestion de la livraison des produits.
01/2021 - 12/2022 — Agent Service Réservations/Relation Clients/Opérationnelle
Gestion du call center, traitement des demandes de réservations en ligne, gestion des appels téléphoniques et vente de produits, communication interne et externe, gestion des réseaux sociaux, prise des réservations entrantes par courriel, modification ou annulation de réservations existantes, réponse aux questions des passagers, traitement des courriels de plaintes, annulation et remboursement des réservations prépayées, gestion du backoffice de l'agence.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Gestion de projet, Communication, Sens du relationnel et de l'écoute, Word, Excel, PowerPoint, Gantt Project, Canva

Permis

Permis B

Loisirs

Natation, Football, Handball, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.