

**78711 Mantes-la-ville**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2508162244**



## Commercial

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2022** : Bac +3 à IUT de Sceaux  
Licence Pro Commerce International

**12/2021** : Bac +2 à IUT de Mantes-la-Jolie  
DUT Techniques de Commercialisation

**12/2019** : Bac +2 à IUT de Mantes-la-Jolie  
DUT Génie Mécanique et Productique

**12/2018** : Bac à Lycée François Villon - Les Mureaux  
Baccalauréat Scientifique spécialité Maths

### Expériences professionnelles

**01/2021 - 12/2022 :**  
Agent Service Réservations/Relation Clients/Opérationnelle chez Paris City Vision sur Paris  
Gestion du call center, traitement des demandes de réservations en ligne, gestion des appels téléphoniques et vente de produits, communication interne et externe, gestion des réseaux sociaux, prise des réservations entrantes par courriel, modification ou annulation de réservations existantes, réponse aux questions des passagers, traitement des courriels de plaintes, annulation et remboursement des réservations prépayées, gestion du backoffice de l'agence.

**01/2021 - 12/2021 :**  
Commercial chez Robert Plus  
Développement, suivi et maintien du portefeuille client, prospection client et identification des besoins, gestion et transmission des données clients au pôle administratif, gestion de la livraison des produits.

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

Permis B

### Centres d'intérêts

Natation, Football, Handball, Voyages