Responsable Service Clients et Administration des ventes

93800 Épinay-sur-Seine · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2508180120

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2015 — Bac +5 — IONIS-STM
MBA en Management des Biotechnologies Spécialisé en Management de la qualité industrielle
Bac +3
Licence en Génie des Procédés Pharmaceutique
Bac +5
Master Génie des procédés pharmaceutique
Bac +5 — Université Paris Sud 11
Master Formulation et production des médicaments

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Responsable Service Clients et ADV Centrale
Suivre les KPI et piloter le service clients distributeurs et ADV centrale. Suivre la saisie des commandes, livraisons et facturations. Traitement des dérogations et demandes d'avoirs.
01/2019 - 12/2021 — Responsable Administration des Ventes
Management du service ADV. Suivre les ouvertures, migrations et facturations clients. Suivre les réclamations, litiges et gestion des KPI et CAPA.
01/2016 - 12/2019 — Responsable Administration des Ventes et Qualité
Management qualité du service ADV. Élaboration des devis, relance clients et facturation. Suivi des demandes et règlements clients.
01/2015 - 12/2016 — Assistant ADV et Qualité
Réception des demandes clients. Prospection et gestion des dossiers clients. Assurer le suivi des CAPA.
01/2012 - 12/2013 — Ingénieur Procédés Pharmaceutique
Transposition d’échelle de production de nano-capsules de polyamides et de polyesters par polycondensation inter-faciale.
01/2011 - 12/2012 — Ingénieur Formulation Galénique
Conception d’un homogénéisateur/émulsificateur de type rotor/stator, application pour une émulsion simple H/E.
01/2009 - 12/2010 — Ingénieur Formulation Galénique
Formulation d’une suspension buvable à base d’Ibuprofène.

Langues

Anglais (courant), Arabe (maternelle)

Atouts

SAGE COMPT, PACK OFFICE, LEAN SIX SIGMA, MICROSOFT DYNAMICS, AMDEC, QUADRATUS, Rigueur, Curiosité, Organisation, Flexibilité, Esprit d’équipe

Loisirs

Hobbies

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.