

**93800 épinay-sur-seine**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2508180120**



## **Responsable service clients et administration des ventes**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2015 : Bac +5 à IONIS-STM**

MBA en Management des Biotechnologies Spécialisé en Management de la qualité industrielle

Bac +3

Licence en Génie des Procédés Pharmaceutique

Bac +5

Master Génie des procédés pharmaceutique

Bac +5 à Université Paris Sud 11

Master Formulation et production des médicaments

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2022 à ce jour :**

Responsable Service Clients et ADV Centrale chez Bwt sur Épinay-sur-seine

Suivre les KPI et piloter le service clients distributeurs et ADV centrale. Suivre la saisie des commandes, livraisons et facturations. Traitement des dérogations et demandes d'avoirs.

**01/2019 - 12/2021 :**

Responsable Administration des Ventes chez Gercop

Management du service ADV. Suivre les ouvertures, migrations et facturations clients. Suivre les réclamations, litiges et gestion des KPI et CAPA.

**01/2016 - 12/2019 :**

Responsable Administration des Ventes et Qualité chez Accueil Services

Management qualité du service ADV. Élaboration des devis, relance clients et facturation. Suivi des demandes et règlements clients.

**01/2015 - 12/2016 :**

Assistant ADV et Qualité chez Accueil Services

Réception des demandes clients. Prospection et gestion des dossiers clients. Assurer le suivi des CAPA.

**01/2012 - 12/2013 :**

Ingénieur Procédés Pharmaceutique chez Cnrs

Transposition d'échelle de production de nano-capsules de polyamides et de polyesters par polycondensation inter-faciale.

**01/2011 - 12/2012 :**

Ingénieur Formulation Galénique chez Laboratoire Pharmaceutique Usdb

Conception d'un homogénéisateur/émulsificateur de type rotor/stator, application pour une émulsion simple H/E.

**01/2009 - 12/2010 :**

Ingénieur Formulation Galénique chez Crd Saidal

Formulation d'une suspension buvable à base d'Ibuprofène.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## **Centres d'intérêts**

---

Hobbies