

Né le 07/04/1997
95150 Taverny
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250818043106

Chef de réception

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : à UMIH
CQP Réceptionniste

Expériences professionnelles

04/2022 - 12/2022 :

Chef de réception chez Hôtel Gabriel Paris sur Paris

Assurer la formation technique des nouveaux collaborateurs, anticiper les besoins de la clientèle, gérer les arrivées de groupe, garantir la qualité du service de la réception, optimiser le TO, PM par chambre et CA de l'hôtel, gérer les comptes débiteurs.

08/2019 - 03/2022 :

Première de réception chez Hôtel Gabriel Paris sur Paris

Effectuer les check-in et check-out des clients, répondre aux appels et aux e-mails, gérer les réservations, effectuer le recrutement des équipes de réception.

04/2018 - 08/2019 :

Réceptionniste chez Hôtel Gabriel Paris sur Paris

Effectuer les check-in et check-out des clients, attribution des chambres, réservation de services pour les clients, gestion de la caisse.

05/2017 - 04/2018 :

Réceptionniste chez Hôtel French Theory

Effectuer les check-in et check-out des clients, répondre aux appels et aux e-mails, réservation de services pour les clients, service du petit-déjeuner.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)