

75018 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250819191604

Technicien support helpdesk

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2023 : Bac +3 à Openclassrooms
Concepteur logiciel

01/2023 : CAP
Formation Electricien

12/2014 : Bac à Lycée Léonard De Vinci
Baccalauréat professionnel - Systèmes électroniques et numériques

Expériences professionnelles

01/2022 - 11/2022 :
Technicien support helpdesk chez Ergalis - Client Adp sur Paris (75)
Assurer la prise des appels et la gestion des mails. Qualifier, diagnostiquer et résoudre les incidents par prise en main à distance.

06/2021 - 12/2021 :
Technicien support helpdesk (Anglais conversationnel) chez Ergalis - Client Richemont sur Paris (75)
Assurer la prise des appels et la gestion des mails. Qualifier, diagnostiquer et résoudre les incidents par prise en main à distance.

10/2020 - 12/2020 :
Vendeur chez Adecco sur Manchester
Vendeur chez Monkhouse Schoolwear.

09/2020 - 10/2020 :
Manutentionnaire chez Adecco sur Manchester
Manutentionnaire pour Client Superdrug.

01/2020 - 01/2020 :
Agent de tri chez Adecco sur Manchester
Agent de tri pour la ville de Manchester.

11/2019 - 11/2019 :
Inventoriste sur Manchester
Inventoriste pour divers clients.

02/2016 - 11/2018 :

Technicien support helpdesk chez Ergalis sur Paris (75)

Assurer la prise des appels et la gestion des mails. Qualifier, diagnostiquer et résoudre les incidents par prise en main à distance.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)