

**75018 Paris**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250819191604**

## Technicien support helpdesk

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**01/2023** : Bac +3 à Openclassrooms  
Concepteur logiciel

**01/2023** : CAP  
Formation Electricien

**12/2014** : Bac à Lycée Léonard De Vinci  
Baccalauréat professionnel - Systèmes électroniques et numériques

### Expériences professionnelles

---

**01/2022 - 11/2022** :  
Technicien support helpdesk chez Ergalis - Client Adp sur Paris (75)  
Assurer la prise des appels et la gestion des mails. Qualifier, diagnostiquer et résoudre les incidents par prise en main à distance.

**06/2021 - 12/2021** :  
Technicien support helpdesk (Anglais conversationnel) chez Ergalis - Client Richemont sur Paris (75)  
Assurer la prise des appels et la gestion des mails. Qualifier, diagnostiquer et résoudre les incidents par prise en main à distance.

**10/2020 - 12/2020** :  
Vendeur chez Adecco sur Manchester  
Vendeur chez Monkhouse Schoolwear.

**09/2020 - 10/2020** :  
Manutentionnaire chez Adecco sur Manchester  
Manutentionnaire pour Client Superdrug.

**01/2020 - 01/2020** :  
Agent de tri chez Adecco sur Manchester  
Agent de tri pour la ville de Manchester.

**11/2019 - 11/2019** :  
Inventoriste sur Manchester  
Inventoriste pour divers clients.

**02/2016 - 11/2018 :**

Technicien support helpdesk chez Ergalis sur Paris (75)

Assurer la prise des appels et la gestion des mails. Qualifier, diagnostiquer et résoudre les incidents par prise en main à distance.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)