Coordinateur Relation Client

69200 Vénissieux · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250819233404

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2016 — Bac +2
BTS Négociation et relation client
12/2014 — Bac
Baccalauréat, Marketing / gestion du marketing

Expériences professionnelles

09/2022 - à ce jour — Coordinateur Relation Client
Suivi et coordination des équipes du Pôle relation client, suivi de la qualité de service, gestion des flux d'appels, planification, amélioration de la rétention client et des indicateurs d'évolution associés.
01/2022 - 09/2022 — Chargé de déploiement CRM
Identifier les écarts avec la nouvelle solution CRM et les changements opérationnels nécessaires pour nos filiales de chauffage.
01/2020 - 06/2021 — Coach commercial fidélisation client
Rétention réactive et proactive des clients, élaboration des discours et des actions commerciales sur la rétention, analyse et suivi des indicateurs commerciaux.
01/2017 - 04/2020 — Chargé de conseil et de fidélisation
Répondre aux besoins immédiats des clients, réaliser un rebond commercial, fidéliser les clients par plusieurs actions commerciales.
01/2014 - 12/2016 — Négociateur commercial
Renseigner les clients, réaliser les rendez-vous de découverte, gérer la publication des biens, sélectionner les biens susceptibles de convenir à la demande du client.

Langues

Anglais (notions), Espagnol (notions), Arabe (notions)

Atouts

Suivi et coordination des équipes, Amélioration de la rétention client, Accompagnement des collaborateurs, Mise en place de stratégie d'amélioration, Analyse et suivi des indicateurs commerciaux, Formation et coaching des assistants commerciaux, Négociation commerciale, Gestion de la relation client

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.