

69200 Vénissieux
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250819233404



Coordinateur relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2016 : Bac +2
BTS Négociation et relation client

12/2014 : Bac
Baccalauréat, Marketing / gestion du marketing

Expériences professionnelles

09/2022 à ce jour :
Coordinateur Relation Client chez Electrogaz sur Nice
Suivi et coordination des équipes du Pôle relation client, suivi de la qualité de service, gestion des flux d'appels, planification, amélioration de la rétention client et des indicateurs d'évolution associés.

01/2022 - 09/2022 :
Chargé de déploiement CRM chez Homeserve France sur Lyon
Identifier les écarts avec la nouvelle solution CRM et les changements opérationnels nécessaires pour nos filiales de chauffage.

01/2020 - 06/2021 :
Coach commercial fidélisation client chez Homeserve France sur Nice
Rétention réactive et proactive des clients, élaboration des discours et des actions commerciales sur la rétention, analyse et suivi des indicateurs commerciaux.

01/2017 - 04/2020 :
Chargé de conseil et de fidélisation chez Homeserve France sur Lyon
Répondre aux besoins immédiats des clients, réaliser un rebond commercial, fidéliser les clients par plusieurs actions commerciales.

01/2014 - 12/2016 :
Négociateur commercial chez Solvimo
Renseigner les clients, réaliser les rendez-vous de découverte, gérer la publication des biens, sélectionner les biens susceptibles de convenir à la demande du client.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)