

**74100 Ambilly**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2508201031**

## Conseillère client

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Formations

**07/2021** : Bac +2 à Université lumière Lyon  
2è année de Licence en administration économique et sociale

**07/2019** : Bac à LPO Dembenni  
Baccalauréat général - ES

### Expériences professionnelles

**11/2023 - 02/2025** :  
Chargée d'accueil et de relation locataires chez Bailleur Social sur Lyon  
Saisie des signalements dans le logiciel interne, orientation vers les services techniques ou gestionnaires.

**06/2023 - 11/2023** :  
Conseillère clientèle B2B chez Sfr sur Lyon  
Support client dédié aux professionnels.

**01/2022 - 05/2023** :  
Téléconseillère chez Ensome sur Saint-Étienne  
Prise en charge des réclamations et transmission aux services.

**07/2021 - 12/2021** :  
Agent d'accueil chez Banque Populaire sur Lyon  
Accueil téléphonique, physique des clients.

**07/2020 - 09/2020** :  
Employée Libre Service chez Monoprix sur Lyon  
Mise en rayon, encaissement et contact client.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Basketball, Activité associative, La mode