

74100 Ambilly
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2508201031

Conseillère client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

07/2021 : Bac +2 à Université lumière Lyon
2è année de Licence en administration économique et sociale

07/2019 : Bac à LPO Dembenni
Baccalauréat général - ES

Expériences professionnelles

11/2023 - 02/2025 :
Chargée d'accueil et de relation locataires chez Bailleur Social sur Lyon
Saisie des signalements dans le logiciel interne, orientation vers les services techniques ou gestionnaires.

06/2023 - 11/2023 :
Conseillère clientèle B2B chez Sfr sur Lyon
Support client dédié aux professionnels.

01/2022 - 05/2023 :
Téléconseillère chez Ensome sur Saint-Étienne
Prise en charge des réclamations et transmission aux services.

07/2021 - 12/2021 :
Agent d'accueil chez Banque Populaire sur Lyon
Accueil téléphonique, physique des clients.

07/2020 - 09/2020 :
Employée Libre Service chez Monoprix sur Lyon
Mise en rayon, encaissement et contact client.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Basketball, Activité associative, La mode