Conseillère client

74100 Ambilly · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2508201031

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2021 — Bac +2 — Université lumière Lyon
2è année de Licence en administration économique et sociale
07/2019 — Bac — LPO Dembenni
Baccalauréat général – ES

Expériences professionnelles

11/2023 - 02/2025 — Chargée d’accueil et de relation locataires
Saisie des signalements dans le logiciel interne, orientation vers les services techniques ou gestionnaires.
06/2023 - 11/2023 — Conseillère clientèle B2B
Support client dédié aux professionnels.
01/2022 - 05/2023 — Téléconseillère
Prise en charge des réclamations et transmission aux services.
07/2021 - 12/2021 — Agent d’accueil
Accueil téléphonique, physique des clients.
07/2020 - 09/2020 — Employée Libre Service
Mise en rayon, encaissement et contact client.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Gestion des appels entrants, Rédaction de courriers et mails professionnels, Maîtrise des outils bureautiques, Conseiller et orienter la clientèle, Gestion et saisie des réclamations clients, Autonome, Organisée, Ponctuelle, Bonne communication orale et écrite, Capacité d’adaptation, Bonne gestion du stress, Rigueur et organisation, Esprit d’équipe

Permis

Permis B

Loisirs

Basketball, Activité associative, La mode

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.