Chargée parcours client

Né(e) en 1995 · 74000 Annecy · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2508201404

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2022 — Bac +5 — Université Grenoble Alpes
Master Négociateur Trilingue en commerce international Mention Bien
06/2020 — Bac +3 — Université Grenoble Alpes
Licence LEA (langue étrangères appliquées) en Anglais et Italien Options Sciences sociales et spécialité Management.
06/2016 — Lycée Gabriel Fauré
Baccalauréat Littéraire Option Arts Plastiques

Expériences professionnelles

01/2024 - 03/2024 — Stage développement export
Stage de 2 mois, développement de la marque Slowen en Italie, prospection client, veille concurrentielle, traduction sur le site, création de fiches produit et contact avec des entreprises en Italie.
09/2022 - à ce jour — Chargée parcours client
Gestion e-mails, utilisation de sesame, appels téléphoniques, répondre aux besoins et conseiller les clients en assurance.
01/2022 - 08/2022 — ADV
Gestion des e-mails, gestion des commandes, devis, avoirs, SAP.
10/2021 - 06/2022 — Gestionnaire commerciale junior
Prospection e-mails, téléphone, meetings avec les clients en ligne. Utilisation de Dynamics, envois emails, communication réseaux sociaux.
01/2021 - 09/2021 — ADV
Saisie des commandes sur SAP, gestion des e-mails clients, prise de rendez-vous avec les entrepôts et transporteurs, gestion d'Amazon France catalogue et commandes.
01/2020 - 12/2020 — Assistante administrative et assistante RH
Prospection clients, recherche d'universités et de formations dans différents pays, création de powerpoint pour les clients, aide à la recherche d'alternants, rédaction d'annonce, gestion du temps des employés et recrutement.
09/2016 - 12/2016 — Caissière
Contact avec les clients, des responsabilités à la caisse.

Langues

Anglais (courant), Italien (courant), Français (maternelle), Albanais (maternelle)

Atouts

Pack Office, Communication & marketing international, SAP, Aisance de prise de parole

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.