

Né le 01/01/1995  
**74000 Annecy**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2508201404**



## Chargée parcours client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2022** : Bac +5 à Université Grenoble Alpes  
Master Négociateur Trilingue en commerce international Mention Bien

**06/2020** : Bac +3 à Université Grenoble Alpes  
Licence LEA (langue étrangères appliquées) en Anglais et Italien Options Sciences sociales et spécialité Management.

**06/2016** : à Lycée Gabriel Fauré  
Baccalauréat Littéraire Option Arts Plastiques

### Expériences professionnelles

---

**01/2024 - 03/2024** :  
Stage développement export chez All Wen sur Sillingy  
Stage de 2 mois, développement de la marque Slowen en Italie, prospection client, veille concurrentielle, traduction sur le site, création de fiches produit et contact avec des entreprises en Italie.

**09/2022 - à ce jour** :  
Chargée parcours client chez Saretec sur Annecy  
Gestion e-mails, utilisation de sesame, appels téléphoniques, répondre aux besoins et conseiller les clients en assurance.

**01/2022 - 08/2022** :  
ADV chez Pfeiffer Vacuum sur Annecy  
Gestion des e-mails, gestion des commandes, devis, avoirs, SAP.

**10/2021 - 06/2022** :  
Gestionnaire commerciale junior chez Transcurebio Services sur Archamps  
Prospection e-mails, téléphone, meetings avec les clients en ligne. Utilisation de Dynamics, envois emails, communication réseaux sociaux.

**01/2021 - 09/2021** :  
ADV chez Maped sur Pringy  
Saisie des commandes sur SAP, gestion des e-mails clients, prise de rendez-vous avec les entrepôts et transporteurs, gestion d'Amazon France catalogue et commandes.

**01/2020 - 12/2020 :**

Assistante administrative et assistante RH chez Mycampus-expat sur Annecy

Prospection clients, recherche d'universités et de formations dans différents pays, création de powerpoint pour les clients, aide à la recherche d'alternants, rédaction d'annonce, gestion du temps des employés et recrutement.

**09/2016 - 12/2016 :**

Caissière chez Super U sur Saint-jorioz

Contact avec les clients, des responsabilités à la caisse.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Albanais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)