

Né le 01/01/1995
74000 Annecy
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2508201404



Chargée parcours client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

06/2022 : Bac +5 à Université Grenoble Alpes

Master Négociateur Trilingue en commerce international Mention Bien

06/2020 : Bac +3 à Université Grenoble Alpes

Licence LEA (langues étrangères appliquées) en Anglais et Italien Options Sciences sociales et spécialité Management.

06/2016 : à Lycée Gabriel Fauré

Baccalauréat Littéraire Option Arts Plastiques

Expériences professionnelles

01/2024 - 03/2024 :

Stage développement export chez All Wen sur Sillingy

Stage de 2 mois, développement de la marque Slowen en Italie, prospection client, veille concurrentielle, traduction sur le site, création de fiches produit et contact avec des entreprises en Italie.

09/2022 à ce jour :

Chargée parcours client chez Saretec sur Annecy

Gestion e-mails, utilisation de sesame, appels téléphoniques, répondre aux besoins et conseiller les clients en assurance.

01/2022 - 08/2022 :

ADV chez Pfeiffer Vacuum sur Annecy

Gestion des e-mails, gestion des commandes, devis, avoirs, SAP.

10/2021 - 06/2022 :

Gestionnaire commerciale junior chez Transcurebio Services sur Archamps

Prospection e-mails, téléphone, meetings avec les clients en ligne. Utilisation de Dynamics, envois emails, communication réseaux sociaux.

01/2021 - 09/2021 :

ADV chez Maped sur Pringy

Saisie des commandes sur SAP, gestion des e-mails clients, prise de rendez-vous avec les entrepôts et transporteurs, gestion d'Amazon France catalogue et commandes.

01/2020 - 12/2020 :

Assistante administrative et assistante RH chez Mycampus-expat sur Annecy

Prospection clients, recherche d'universités et de formations dans différents pays, création de powerpoint pour les clients, aide à la recherche d'alternants, rédaction d'annonce, gestion du temps des employés et recrutement.

09/2016 - 12/2016 :

Caissière chez Super U sur Saint-jorioz

Contact avec les clients, des responsabilités à la caisse.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Albanais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)