

Né le 09/09/1995  
**95140 Garges-lès-gonesse**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 250821090403**

## Assistante administrative et commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2016** : Bac +2 à CFA GESCIA  
BTS Management des Unités Commerciales

**12/2014** : à BAFA Garges les Gonesse  
Brevet d'aptitude à la fonction d'animateur

**12/2014** : Bac à Lycée Simone de Beauvoir  
Baccalauréat STMG

**12/2010** : à Collège Pablo Picasso  
Brevet des collèges

### Expériences professionnelles

---

**01/2020 - à ce jour :**

Assistante administrative et commerciale chez Rentokil sur Stains (93)  
Réceptionner les appels entrants, traiter les emails des clients, analyser les demandes des clients, gérer les réclamations clients, élaborer un planning de RDV clients, saisir les plannings validés dans le logiciel, sortir les bons d'intervention et les documents nécessaires à chaque chantier.

**01/2018 - 12/2020 :**

Assistante service client chez Elis sur Le Bourget (93)  
Mettre à jour les dossiers clients, constituer un point de contact administratif et commercial, réceptionner et traiter les réclamations clients, suivre le recouvrement des factures, archivage des dossiers clients.

**01/2017 - 01/2018 :**

Gestionnaire Service Entrée en Relation en Ligne chez Banque Hsbc sur La Défense (92)  
Conformité des documents d'identités, analyse de la demande d'ouverture de compte, création moyen de paiement.

**01/2016 - 12/2017 :**

Chargée d'accueil / Assistante commerciale - Alternance chez Banque Hsbc sur Paris (75)  
Traitement des courriers, accueil clientèle, traitement de la caisse automatique, prise de rendez-vous, ouverture/fermeture des coffres, gestion clientèle.

**01/2014 - 12/2014 :**

Animatrice en centre de loisir chez Club Ado' Philibert Delorme sur Garges-lès-gonesse (95)

Création d'activité, organisation d'activités extérieures.

**01/2013 - 01/2014 :**

Archivage de données chez Kdi, Service Informatique sur La Courneuve (93)

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B