Assistante Administrative et Commerciale

Né(e) en 1995 · 95140 Garges-lès-Gonesse · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250821090403

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2016-12-31 — Bac +2 — CFA GESCIA
BTS Management des Unités Commerciales
2014-12-31 — Bac — Lycée Simone de Beauvoir
Baccalauréat STMG
2014-12-31 — BAFA Garges les Gonesse
Brevet d'aptitude à la fonction d'animateur
2010-12-31 — Collège Pablo Picasso
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

2020-01-01 - à ce jour — Assistante administrative et commerciale
Réceptionner les appels entrants, traiter les emails des clients, analyser les demandes des clients, gérer les réclamations clients, élaborer un planning de RDV clients, saisir les plannings validés dans le logiciel, sortir les bons d'intervention et les documents nécessaires à chaque chantier.
2018-01-01 - 2020-12-31 — Assistante service client
Mettre à jour les dossiers clients, constituer un point de contact administratif et commercial, réceptionner et traiter les réclamations clients, suivre le recouvrement des factures, archivage des dossiers clients.
2017-01-01 - 2018-01-01 — Gestionnaire Service Entrée en Relation en Ligne
Conformité des documents d'identités, analyse de la demande d'ouverture de compte, création moyen de paiement.
2016-01-01 - 2017-12-31 — Chargée d'accueil / Assistante commerciale - Alternance
Traitement des courriers, accueil clientèle, traitement de la caisse automatique, prise de rendez-vous, ouverture/fermeture des coffres, gestion clientèle.
2014-01-01 - 2014-12-31 — Animatrice en centre de loisir
Création d'activité, organisation d'activités extérieures.
2013-01-01 - 2014-01-01 — Archivage de données

Langues

Anglais (Courant), Allemand (Notions)

Atouts

Excel, PowerPoint, Word, Photoshop, Outlook, NotePad ++, Galaxie

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.