

74150 Bloye
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2508211058



Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : Bac à Lycée les Bressis
Baccalauréat Gestion Administration

12/2016 : à Lycée les Bressis
Brevet D'études Professionnelles - Gestion Administration

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2025 :

Chargée de relation client chez Dpd France sur Saint Felix (74)

Répondre aux demandes d'informations des clients ou du réseau DPD France, traitements des réclamations / litiges clients, traitements des mails et appels, être le lien entre les services internes : administratif, exploitation, commerce et service international.

01/2022 - 01/2023 :

Conseillère de Vente chez Ikks Kids sur Annecy (74)

Accueil et conseil client en assurant un service personnalisé, gestion des stocks, réapprovisionnement et suivi des commandes, traitement des encaissements, gestion de la caisse et des transactions financières quotidiennes, travail en équipe pour atteindre les objectifs de vente mensuels.

01/2021 - 12/2021 :

Conseillère de Vente chez Izac sur Serris (77)

Accueil, négociation et conseil personnalisé auprès d'une clientèle haut de gamme, gérer les commandes clients, suivre les livraisons et mettre à jour les informations, négociation des ventes et gestion des réclamations.

01/2021 - 12/2021 :

Conseillère de Vente chez Intersport sur Annecy (74)

01/2020 - 12/2021 :

Conseillère de Vente chez Armand Thierry sur Aix Les Bains (73)

01/2019 - 12/2019 :

Agent de service chez Centre Hospitalier sur Aix Les Bains (73)

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)