

Né le 01/01/1990
74960 Meythet
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250821163505

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : Bac +2
BTS Assistant de Gestion PME PMI

12/2010 : Bac
BACCALAUREAT STG Option Communication et Gestion des Ressources Humaines

Expériences professionnelles

01/2016 - 12/2024 :
Assistante d'agence chez Proxiserve sur Meythet

Responsabilités managériales lors des absences du chef d'équipe et chef d'agence, gestion des urgences, prise de RDV, rapports d'interventions, traitement d'emails, réclamations clients, gestion et organisation des plannings d'une vingtaine de techniciens.

01/2013 - 02/2013 :
Assistante administrative chez Compagnie De Gestion Hôtelière sur Metz-tessy
Traitement des réclamations clients, analyse d'enquêtes de satisfaction, rédaction de bilans de synthèses hebdomadaires, création d'un tableau de bord qualité.

05/2012 - 06/2012 :
Assistante administrative chez Techniques Modernes D'isolation sur Cran-gevrier
Accueil client, saisie devis/facture, relance client, création état de suivi règlement client/fournisseurs.

01/2010 - 12/2023 :
Vendeuse polyvalente chez H&m sur Annecy
Encaissement, remboursement, échange, accueil des clients, rangement, traitement de marchandises, en charge de former certains nouveaux collaborateurs.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B