

**59360 Le Cateau-cambrésis**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2508232019**



## Chargé relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2020** : Bac +2 à Lycée Paul Duez  
BTS Comptabilité Gestion

**12/2019** : Bac à Lycée Louise de Bettignies  
Baccalauréat Professionnel Gestion Administration Mention bien

**12/2018** : CAP à Lycée Louise de Bettignies  
Brevet d'Étude Professionnel des Métiers des Services Administratifs

### Expériences professionnelles

---

**09/2021 à ce jour :**

Chargé relation client chez Snc Duo sur Caudry

Accueil et renseignement la clientèle, vente de produits adaptés aux besoins des clients, encaissement des produits vendus, gestion du site internet de réservation en ligne, mise en place de soirées événementielles.

**11/2020 - 04/2021 :**

Aide à l'inclusion numérique chez Pôle Emploi

Accueil et orientation des usagers, accompagnement dans l'utilisation de l'outil informatique, scan, processus d'inscription, accès aux Services Public, réalisation de CV, appui administratif de l'équipe et de la direction.

**01/2018 - 12/2018 :**

Stage scolaire chez Saniez Construction

Classement, enregistrement de bon de livraison et bon de commande, accueil des clients, standard téléphonique.

**09/2015 - 03/2020 :**

Bénévolat chez Clubs De Football Caudry-bertry

Préparation des entraînements pour le public 8-9 ans, accompagnement aux matchs inter-clubs.

### Centres d'intérêts

---

Pratique de football en club, Course à pied