Chargée relation clients

Né(e) en 1991 · 74330 Epagny Metz-Tessy · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2508232021

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2017 — Bac +5 — Université Jean-Moulin Lyon 3
Master Langues et Gestion des Entreprises

Expériences professionnelles

01/2018 - à ce jour — Chargée relation clients international
Suivi complet des commandes à l’international, gestion des formalités douanières (déclarations, documents d’export, certificats vétérinaires), service après-vente (réclamations, litiges clients), interface entre les clients, les services internes et les transporteurs, saisie des tarifs et promotions dans l’outil de gestion commerciale.

Langues

Russe (notions), Anglais (notions)

Atouts

Gestion des commandes, Tarification, Logiciels douaniers (Delta G, Conex), Suite Microsoft Office, Communication claire et professionnelle, Sens du service client, Rigueur administrative, Réactivité et capacité à gérer les imprévus, Travail en équipe et coordination entre services

Loisirs

Lecture, Cuisine, Histoire

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.