

Né le 27/10/1983
73410 Albens
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250825095124

Secrétaire commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

Bac à Lycée Saint Pierre
BAC série Littéraire

Bac +2 à IPAC Annecy
BTS Ventes et Productions Touristiques

Expériences professionnelles

07/2021 à ce jour :

Secrétaire commerciale chez Mobilier De France

Accueil physique et téléphonique des clients, saisie des commandes clients et stock, suivi des délais de livraison, réception et saisie des entrées en stock marchandises, facturation client, gestion des encaissements et remise en banque, traitement et suivi des dossiers SAV.

08/2020 - 06/2021 :

Secrétaire après-vente chez Nissan

Accueil physique et téléphonique des clients, prise de rendez-vous, gestion du planning atelier, gestion des encaissements.

06/2016 - 07/2018 :

Hôtesse d'accueil dépôt enlèvement / Magasinier chez But

Accueil physique des clients : édition de bons de retrait marchandises, remise des clefs et contrôle des véhicules de location au départ et au retour, saisie des entrées de marchandises, saisie des litiges fournisseurs, vérification des stocks de marchandises, planification des livraisons fournisseurs.

11/2005 - 06/2016 :

Assistante commerciale et opérationnelle chez Avis Location De Voitures

Accueil physique et téléphonique des clients : devis, réservations, réalisation de contrats départ et reçus de location, contrôle du véhicule au départ et au retour, traitement et suivi des dossiers clients (litiges), traitement et archivage des rapports quotidiens, déclaration des véhicules neufs, déclaration des véhicules vendus.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B