

Né le 27/10/1983  
**73410 Albens**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250825095124**

## Secrétaire commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac à Lycée Saint Pierre  
BAC série Littéraire

Bac +2 à IPAC Annecy  
BTS Ventes et Productions Touristiques

### Expériences professionnelles

---

#### **07/2021 - à ce jour :**

Secrétaire commerciale chez Mobilier De France

Accueil physique et téléphonique des clients, saisie des commandes clients et stock, suivi des délais de livraison, réception et saisie des entrées en stock marchandises, facturation client, gestion des encaissements et remise en banque, traitement et suivi des dossiers SAV.

#### **08/2020 - 06/2021 :**

Secrétaire après-vente chez Nissan

Accueil physique et téléphonique des clients, prise de rendez-vous, gestion du planning atelier, gestion des encaissements.

#### **06/2016 - 07/2018 :**

Hôtesse d'accueil dépôt enlèvement / Magasinier chez But

Accueil physique des clients : édition de bons de retrait marchandises, remise des clefs et contrôle des véhicules de location au départ et au retour, saisie des entrées de marchandises, saisie des litiges fournisseurs, vérification des stocks de marchandises, planification des livraisons fournisseurs.

#### **11/2005 - 06/2016 :**

Assistante commerciale et opérationnelle chez Avis Location De Voitures

Accueil physique et téléphonique des clients : devis, réservations, réalisation de contrats départ et reçus de location, contrôle du véhicule au départ et au retour, traitement et suivi des dossiers clients (litiges), traitement et archivage des rapports quotidiens, déclaration des véhicules neufs, déclaration des véhicules vendus.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B