Responsable Technique

60260 Lamorlaye · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250829095023

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac +2
Niveau BTS Informatique et réseaux pour industries et les services techniques

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Pilote manager ITV Réseau / OPEX
Encadrement et accompagnement d’une équipe de 15 techniciens sur le terrain, organisation et gestion opérationnelle des équipes, mise en place et suivi des binômes d’audit sur les interventions, suivi des indicateurs OPEX et reporting auprès de la direction.
10/2015 - 12/2023 — Chef d’équipe FTTH/ADSL
Management opérationnel d’une équipe de techniciens FTTH/ADSL, planification et répartition des interventions sur le terrain, suivi et contrôle qualité des raccordements clients, appui technique et résolution des incidents complexes.
10/2013 - 10/2015 — Technicien maintenance et déploiement XDSL
Installation, mise en service et maintenance des lignes XDSL pour les clients particuliers et entreprises, diagnostic et résolution des pannes sur site, rédaction des comptes rendus d’intervention.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Communication & coordination, Pilotage opérationnel, Service client, Maîtrise des logiciels : Pack office, ServiceNow, SFS, et outils de planification

Permis

Permis A

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.