

91130 Ris-orangis
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250831000618

Gestion administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac +2 à Lycée Voltaire
BTS Tourisme

Bac à Lycée Pablo Picasso
Baccalauréat Sciences Technologiques et de Gestion, option marketing

Expériences professionnelles

07/2025 à ce jour :

Agent de cabine (départ & retour) chez Sixt sur Roissy-en-france
Accueil, contrôle de l'état du véhicule, rapport d'éventuels dommages. Contribution directe à l'expérience client premium de SIXT par un service attentionné, réactif et orienté satisfaction.

01/2025 - 06/2025 :

Superviseur encaissement chez Extme Duty Free sur Orly
Gestion de 10 boutiques, gestion du flux monétaire, former à l'encaissement et à l'accueil, évaluer et développer les compétences.

09/2022 - 12/2024 :

Conseillère de vente chez Extme Duty Free sur Orly
Accueil, conseil, vente et développement commercial. Expertise produits de luxe, encaissement selon la procédure, gestion opérationnelle du magasin.

05/2021 - 06/2021 :

Assistante administrative chez Assurance Maladie sur Bobigny
Accueil téléphonique et orientation des assurés, saisie et traitement des arrêts de travail, suivi et mise à jour des dossiers assurés.

09/2019 - 09/2022 :

Chef hôtesse accueil chez City One sur Orly
Encadrement d'une équipe de 20 personnes, développement des compétences, briefing sur les objectifs à atteindre.

01/2019 - 06/2019 :

Assistante administrative des ventes chez Proservia sur Villeneuve D'ascq
Gestion administrative des commandes, saisie, suivi, relances et traitement des anomalies.

01/2018 - 04/2018 :

Community manager chez Agence 3s sur Lille

Rédaction d'articles, accompagnement dans la gestion et tenue d'un blog pour une personnalité publique.

01/2017 - 04/2017 :

Conseillère mutualiste chez Centre D'épargne Santé sur Marcq-en-baroeul

Réception et traitement des appels entrants de sociétaires et prospects, renseignement sur les garanties santé.

01/2016 - 06/2016 :

Agent administratif chez Verisure sur Villeneuve D'ascq

Gestion administrative des dossiers clients, saisie et traitement des contrats d'abonnement.

01/2016 - 06/2016 :

Chargée de clientèle chez Nespresso, Acticall sur Wasquehal

Réception d'appels, conseil et accompagnement des clients, traitement administratif des réclamations.

01/2015 - 12/2015 :

Chargée de clientèle chez Mobistar, Asf sur Vendin-le-vieil

Appels entrants de clients belges, conseil et accompagnement sur les offres mobiles.

01/2014 - 03/2014 :

Chargée de clientèle (voyage) chez Ucpa sur Valenciennes

Traitements des appels entrants et des demandes par e-mail, conseil et accompagnement dans le choix de séjours sportifs.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Fitness, Marketing digital, Mode, Voyage, Lecture, Écriture