

**18300 Bannay**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250831134311**



## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/1992** : Bac à Lycée de Chars  
Baccalauréat professionnel Bureautique Secrétariat

### Expériences professionnelles

---

**06/2025 à ce jour :**

Télé-acteur chez Quali Contact Cosne sur Cosne Cours Sur Loire

Traitement des appels en suivant le script commercial. Ajustement du discours selon le profil de l'interlocuteur afin d'offrir une performance de qualité. Gestion quotidienne des appels sortants pour collecte de dons et fidélisation.

**01/2019 - 12/2023 :**

Secrétaire chez Cabinet Marceau sur Courbevoie

Analyse des données clients, traitement des emails, gestion des appels entrants et sortants, diplomatie dans le dialogue, capacité à travailler en équipe, maîtrise du pack Office.

**10/2018 - 11/2018 :**

Chargée d'appui commercial chez Bnp Paribas sur Fontenay Sous Bois

Gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, traitement du courrier électronique avec professionnalisme et efficacité.

**01/2018 - 05/2018 :**

Technicienne Service Monétique chez Cic Banque sur Cergy Pontoise

**08/1995 - 02/2015 :**

Chargée de clientèle chez Sacem sur Neuilly-sur-seine

Communication des anomalies ou des difficultés rencontrées à la hiérarchie, analyse des besoins et des contraintes pour apporter la réponse la plus adaptée.