

18300 Bannay
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250831134311



Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

Formations

06/1992 : Bac à Lycée de Chars
Baccalauréat professionnel Bureautique Secrétariat

Expériences professionnelles

06/2025 à ce jour :
Télé-acteur chez Quali Contact Cosne sur Cosne Cours Sur Loire
Traitement des appels en suivant le script commercial. Ajustement du discours selon le profil de l'interlocuteur afin d'offrir une performance de qualité. Gestion quotidienne des appels sortants pour collecte de dons et fidélisation.

01/2019 - 12/2023 :
Secrétaire chez Cabinet Marceau sur Courbevoie
Analyse des données clients, traitement des emails, gestion des appels entrants et sortants, diplomatie dans le dialogue, capacité à travailler en équipe, maîtrise du pack Office.

10/2018 - 11/2018 :
Chargée d'appui commercial chez Bnp Paribas sur Fontenay Sous Bois
Gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, traitement du courrier électronique avec professionnalisme et efficacité.

01/2018 - 05/2018 :
Technicienne Service Monétique chez Cic Banque sur Cergy Pontoise

08/1995 - 02/2015 :
Chargée de clientèle chez Sacem sur Neuilly-sur-seine
Communication des anomalies ou des difficultés rencontrées à la hiérarchie, analyse des besoins et des contraintes pour apporter la réponse la plus adaptée.