# Chargée de clientèle

18300 Bannay · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250831134311

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Centre-Val de Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

1992-06-30 — Bac — Lycée de Chars
Baccalauréat professionnel Bureautique Secrétariat

## Expériences professionnelles

2025-06-01 - à ce jour — Télé-acteur
Traitement des appels en suivant le script commercial. Ajustement du discours selon le profil de l'interlocuteur afin d'offrir une performance de qualité. Gestion quotidienne des appels sortants pour collecte de dons et fidélisation.
2019-01-01 - 2023-12-31 — Secrétaire
Analyse des données clients, traitement des emails, gestion des appels entrants et sortants, diplomatie dans le dialogue, capacité à travailler en équipe, maîtrise du pack Office.
2018-10-01 - 2018-11-30 — Chargée d'appui commercial
Gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, traitement du courrier électronique avec professionnalisme et efficacité.
2018-01-01 - 2018-05-31 — Technicienne Service Monétique
1995-08-01 - 2015-02-28 — Chargée de clientèle
Communication des anomalies ou des difficultés rencontrées à la hiérarchie, analyse des besoins et des contraintes pour apporter la réponse la plus adaptée.

## Atouts

Autonomie, Enthousiasme, Analyse de données, Gestion des appels, Maîtrise du pack Office, Diplomatie dans le dialogue, Capacité à travailler en équipe

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.