

**Sfax**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250902184114**

## **Responsable technique / technicien support n2 - it & réseaux**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2023** : Bac +3 à École Supérieure de Commerce de Sfax  
Licence en Informatique de Gestion

**12/2020** : Bac à Lycée Mahmoud Magdich  
Baccalauréat en Économie et Gestion

### **Expériences professionnelles**

---

**08/2023 à ce jour** :

Responsable Technique & Technicien Support N2 chez All Soft Multimédia sur Sfax

Gestion des interventions de niveau 1 et 2, en présentiel et à distance. Supervision de l'équipe technique et planification des maintenances. Administration de parc informatique : serveurs, postes, imprimantes, etc. Configuration des périphériques réseau : routeurs, switches, firewalls. Déploiement et maintenance des systèmes Windows et ERP (DUX). Rédaction de procédures techniques et documentation utilisateurs.

**02/2023 - 06/2023** :

Stagiaire Développeur Web (Symfony & MySQL) chez Groupe Hammami sur Sfax

Développement d'une application web de gestion de fournitures. Administration base de données MySQL, tests & débogage. Collaboration directe avec les utilisateurs pour les ajustements fonctionnels.

**07/2021 - 08/2021** :

Stagiaire Technicien Informatique chez Clinisys sur Sfax

Initiation aux bases de l'installation, du dépannage et de la maintenance. Configuration de postes clients et d'imprimantes réseau.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### **Permis**

---

Permis B