Manager opérationnel

Né(e) en 1991 · 75000 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250909110418

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2011-12-31 — Bac — Lycée Théophile Gautier
Baccalauréat Professionnel Vente
CAP
BEP Commerce

Expériences professionnelles

2023-06-01 - 2025-05-31 — Assistant de Gestion
Gestion administrative & relation client, suivi administratif des dossiers clients, planification des rendez-vous, préparation des contrats et mise à jour du CRM.
2017-10-01 - 2023-05-31 — Assistant Manager
Supervision des responsables et agents, gestion des rotations et de la dynamique d’équipe, accueil des clients, gestion des litiges, suivi des performances.
2015-10-01 - 2017-09-30 — Responsable d’équipe
Pilotage des opérations terrain, gestion de la caisse, des stocks, encadrement de l’équipe, garantie de la qualité de l’expérience client.
2013-11-01 - 2015-09-30 — Responsable de Plateau
Management opérationnel d’une équipe d’environ 20 collaborateurs, encadrement des équipes, animation des réunions et conduite d’entretiens individuels, supervision du plateau, gestion des litiges clients.
2012-10-01 - 2013-09-30 — Responsable de site
Supervision des ouvertures et fermetures du restaurant, coordination entre la cuisine et la salle, encadrement de l’équipe.
2011-11-01 - 2012-09-30 — Équipier polyvalent
Service en salle et encaissement, aide à la préparation en cuisine, maintien de la propreté.

Langues

Anglais (Notions)

Atouts

Suite Office, Canva, Management opérationnel, Encadrement, Relation client, Amélioration continue, Gestion du stress, Travail d'équipe

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.