

**77290 Mitry-mory**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2509101353**

## **Assistant commercial & gestionnaire relation client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2022** : Bac +3 à Paris Ynov Campus  
Bachelor en Marketing & Communication Digitale

**12/2021** : Bac +2 à Institut F2i  
BTS Management Commercial Opérationnel

### **Expériences professionnelles**

---

**04/2025 - 08/2025 :**  
Gestionnaire Relation Client chez Dachser sur Villeparisis  
Suivi des demandes clients et coordination commercial/logistique, gestion des litiges livraison/enlèvement, mise à jour de la base clients & suivi des indicateurs de satisfaction.

**05/2023 - 01/2025 :**  
Assistant Commercial / Responsable Ventes Comptoir chez Cordia sur Mitry-mory  
Suivi administratif de 5 commerciaux, gestion des commandes, des devis et des litiges, responsable des ventes comptoir, accueil, conseil et encasement client.

**01/2020 - 12/2021 :**  
Vendeur chez Fnac Darty sur Claye-souilly  
Vente et conseil produits high-tech & électroménager, gestion des stocks et fidélisation client, participation à des opérations commerciales.

**01/2014 à ce jour :**  
Vendeur sur marchés chez Entreprise Familiale  
Vente, conseil et encasement, organisation et gestion du stand, mise en place d'offres promotionnelles.

### **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

### **Permis**

---

Permis B