

91160 Longjumeau
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250913184821



Conseiller client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2018 : Bac +2 à Miage-Rabat
Diplôme technicien spécialisé en gestion des entreprises

12/2015 : Bac à Lycée Abbas El Miftah
Baccalauréat science de la vie et de la terre

Expériences professionnelles

01/2025 - 06/2025 :
Préparateur de Commande chez Amazon
Préparation des commandes selon les spécifications des clients. Gestion des stocks et réapprovisionnement des produits. Collaboration avec l'équipe pour assurer une efficacité optimale.

07/2022 - 11/2024 :
Conseiller Client chez Concentrix
Gestion des appels entrants et sortants pour répondre aux demandes des clients. Résolution des problèmes et des réclamations des clients de manière efficace. Fourniture d'informations sur les produits et services, et assistance technique.

07/2021 - 07/2022 :
Stagiaire en Comptabilité chez Société Casanet, Filiale De Maroc Telecom
Aide à la préparation des états financiers et des rapports de gestion. Préparation, lettrage et cadrage de la TVA. Élaboration de l'état de rapprochement bancaire. Participation à la saisie des données comptables.

/ à ce jour :
Livreur de Commande chez La Poste
Livraison de colis et lettres dans les délais impartis. Gestion des paiements à la livraison et traitement des retours. Interaction avec les clients pour garantir leur satisfaction.

/ à ce jour :
Agent Polyvalent chez McDonald's
Service à la clientèle et prise de commandes. Préparation des aliments et maintien de la propreté des lieux. Assistance dans diverses tâches opérationnelles au sein du restaurant.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral :

maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Cardio Training Running, Football, Tennis, Bénévolat