Chef d’équipe logistique

75000 Paris · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250915095121

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2020 — Bac +3 — Université Sorbonne Paris Nord
Licence Management & Logistique
01/2017 — Bac — Lycée Germaine Tillion
Baccalauréat Scientifique

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Chef d’Équipe
Encadrer et animer une équipe de 57 livreurs, assurer la discipline, le respect des procédures et la motivation quotidienne. Garantir la livraison de 450 commandes/jour avec un taux de ponctualité de 97 % et un taux de satisfaction client supérieur à 95 %. Organiser les plannings et répartir les tournées, en adaptant les ressources aux absences, retards ou imprévus terrain. Former et accompagner les nouveaux livreurs, en développant leurs compétences et en favorisant l’intégration dans l’équipe. Maintenir un climat de travail performant et sécurisé, en veillant au respect des consignes de sécurité et à la qualité du service client. Soutenir la montée en compétence de l’équipe, avec la promotion de 2 livreurs au poste de chef d’équipe.
01/2021 - 12/2022 — Superviseur Exploitation & Performance
Superviser et coordonner les opérations ferroviaires pour assurer 98 % de régularité du trafic, en collaboration avec 6 équipes techniques. Encadrer et former 15 agents d’exploitation, déployant 3 nouveaux protocoles opérationnels ayant réduit les retards de 14 %. Améliorer l’expérience client en réduisant les temps d’attente de 22 % via une gestion optimisée des flux et une communication proactive avec les voyageurs. Optimiser la répartition des ressources humaines et techniques, améliorant la performance globale de 10 % et garantissant une utilisation optimale des moyens disponibles.

Langues

Français (maternelle), Arabe (maternelle), Anglais (bilingue)

Atouts

Logistique & Exploitation, Analyse & KPI, Gestion de Coûts & Productivité, Management Opérationnel, Sécurité & Qualité, Leadership & Management, Organisation & Priorisation, Communication & Relationnel, Résolution de Problèmes, Performance & Rigueur

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.