

Née le 29/05/2001
95800 Courdimanche
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2509151520

Commerciale alternance

Objectifs

Mon objectif est de finir mon master en Management de l'ingénierie d'affaires avec une expérience dans le 100% BtoB au sein d'une entreprise de plus grande envergure.

Ma recherche

Je recherche un contrat d'apprentissage, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

01/2025 : Bac +3 à Sup de V sur Pontoise (95)

Expériences professionnelles

09/2025 à ce jour :

Assistante directrice de magasin chez Maison Du Monde sur Herblay (95)
Suivis des commandes pro de Maison du Monde, mise en place des stratégies de management, des stratégies commerciales. Suivis du quotidien d'un directeur de magasin.

2024 - 2025 :

Chargée du Développement Commercial chez Swarovski sur Cergy (95)
- Prospection et suivi de clients BtoB (CSE, partenaires locaux)
- Négociation et adaptation des offres commerciales
- Suivi des indicateurs de performance (CA, marge, satisfaction client)
- Contribution au développement du portefeuille client

2023 - 2024 :

Apprentie Responsable Adjointe chez Swarovski sur Cergy (95)
- Encadrement opérationnel et animation de l'équipe
- Déploiement de stratégies commerciales et promotion des ventes
- Gestion de litiges et amélioration de l'expérience client
- Réalisation du merchandising et suivi du CA

2021 - 2023 :

Apprentie Manager chez Axess Bijoux sur Cergy (95)
- Ouverture et gestion complète de l'unité commerciale (CA année d'ouverture : 593 977€)
- Mise en place d'animations commerciales (+15% de ventes en période promotionnelle)
- Recrutement et management d'apprentis
- Gestion des stocks, commandes fournisseurs et suivi de la performance

2017 - 2021 :

Formatrice chez McDonald's sur Magny-en-vexin (95)

- Formation et accompagnement de nouveaux équipiers
- Gestion d'équipe et planification des tâches
- Suivi du respect des standards qualité et optimisation de la productivité

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé)

Logiciels

Acrobat Pro Adobe, Maitrise De L'outil Informatique (word, Excel, Power Point, Adob

Atouts et compétences

- Prospection & négociation BtoB
- Gestion de portefeuille clients et fidélisation
- Élaboration et présentation d'offres commerciales
- Animation et pilotage d'équipes
- Suivi des KPI, reporting et analyse de performance
- Pack Office, Canva, Outils CRM

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Littérature, voyages (États-Unis, Mexique, Europe), créativité, sens du challenge