Responsable SAV / Assistante commerciale

77100 Mareuil-lès-Meaux · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250916104529

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2014 — Bac +2 — IGF Paris
BTS Management des Unités Commerciales
01/2012 — Bac — Lycée Charles Baudelaire
Baccalauréat professionnel commerce

Expériences professionnelles

01/2021 - 12/2024 — Responsable SAV / Assistante commerciale
01/2019 - 12/2020 — Responsable commerciale
Développement de l’activité par la prospection et la fidélisation des bénéficiaires et prescripteurs (hôpitaux, CCAS, associations). Analyse des besoins, élaboration de solutions personnalisées et accompagnement administratif (APA, PCH, mutuelles). Négociation et conclusion des contrats, suivi des objectifs et reporting auprès de la direction. Coordination avec les équipes internes pour garantir la qualité et la satisfaction client.
01/2015 - 12/2019 — Responsable ADV
Gestion des commandes clients de la saisie à la facturation, coordination logistique et commerciale, suivi des litiges et encaissements, management de l'équipe ADV, optimisation des processus et reporting d'activité.
01/2012 - 12/2014 — BTS Management des Unités Commerciales en alternance
Suivi des commandes clients de la saisie à la facturation, gestion des litiges, retours et réclamations. Support à l’équipe commerciale (devis, relances, suivi CRM), coordination avec la logistique et la comptabilité. Participation à l’amélioration des process ADV et à la satisfaction client.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

ERP : SAP / EBP, Pack Office

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.