

77100 Mareuil-lès-meaux  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 250916104529



## Responsable sav / assistante commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2014** : Bac +2 à IGF Paris  
BTS Management des Unités Commerciales

**01/2012** : Bac à Lycée Charles Baudelaire  
Baccalauréat professionnel commerce

### Expériences professionnelles

**01/2021 - 12/2024** :  
Responsable SAV / Assistante commerciale chez Mymax

**01/2019 - 12/2020** :  
Responsable commerciale chez Equinoxe Team  
Développement de l'activité par la prospection et la fidélisation des bénéficiaires et prescripteurs (hôpitaux, CCAS, associations). Analyse des besoins, élaboration de solutions personnalisées et accompagnement administratif (APA, PCH, mutuelles). Négociation et conclusion des contrats, suivi des objectifs et reporting auprès de la direction. Coordination avec les équipes internes pour garantir la qualité et la satisfaction client.

**01/2015 - 12/2019** :  
Responsable ADV chez Nature Works  
Gestion des commandes clients de la saisie à la facturation, coordination logistique et commerciale, suivi des litiges et encaissements, management de l'équipe ADV, optimisation des processus et reporting d'activité.

**01/2012 - 12/2014** :  
BTS Management des Unités Commerciales en alternance chez Igf Paris sur Paris (75)  
Suivi des commandes clients de la saisie à la facturation, gestion des litiges, retours et réclamations. Support à l'équipe commerciale (devis, relances, suivi CRM), coordination avec la logistique et la comptabilité. Participation à l'amélioration des processus ADV et à la satisfaction client.

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)