Assistante administrative

31150 Lespinasse · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250916175830

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2018-12-31 — Bac +3
Licence Responsable d’activités ou d’entreprises touristiques
2017-12-31 — Bac +2
BTS Tourisme
2015-12-31 — Bac
BAC Sciences et Technologies du Management et de la Gestion

Expériences professionnelles

2025-04-01 - 2025-05-31 — Assistante Service Clients
Assurer le traitement et le suivi des commandes clients de la mise en place de la prestation jusqu’à la livraison et la facturation. Éditer les bordereaux de livraison, contrôler et imprimer les documents de tournées, relancer les clients en impayés.
2025-01-01 - 2025-01-31 — Assistante Commerciale
Saisir les commandes des clients et assurer l’interface entre le client et l’entreprise.
2022-11-01 - 2024-06-30 — Assistante Commerciale et SAV
Gérer un volume important d'emails et d'appels, répondre aux demandes d’informations, saisir des commandes et des devis, suivre les dossiers SAV.
2021-04-01 - 2022-04-30 — Gestionnaire Administrative
Gérer les dossiers des missions locales, instruire et saisir les dossiers administratifs, gestion des demandes multicanaux.
2020-08-01 - 2021-02-28 — Assistante Administrative
Réaliser divers supports administratifs, assurer la gestion quotidienne des courriers, coordonner les plannings.
2018-02-01 - 2018-06-30 — Chargée de Communication & Marketing
Actions marketing pour augmenter les réservations.
2015-01-01 - 2017-12-31 — Stagiaire dans le Tourisme
Expérience en agences de voyages (accueil, conseil, réservations) et chez un forfaitiste (conception de séjours, négociation fournisseurs).

Langues

Anglais (Notions)

Atouts

Gestion de la relation client (B2B & B2C), Traitement et suivi des commandes, Gestion des réclamations, Saisie et suivi des dossiers administratifs, Excellente maîtrise des outils bureautiques et CRM, Rigoureuse, Organisée, Dynamique, Polyvalente

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.