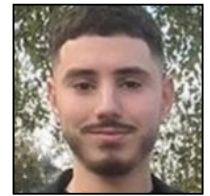


95310 Saint-ouen-l'aumône
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250919141708



Gestionnaire de site internet et relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : Bac +2
BTS NDRC (Négociation et digitalisation de la relation clients)

01/2022 : Bac à Lycée Edmond Rostand
Baccalauréat STMG - option gestion/finance

07/2003 : à Licence professionnelle
Intégrateur BIM et smart building

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour :
Manager en restauration chez La Flamme sur Herblay Sur Seine
Supervision de l'équipe en salle et cuisine, gestion des stocks, formation du personnel, satisfaction client.

01/2023 - 12/2024 :
Manager en restauration chez Barlou Burger sur Deuil-la-barre
Supervision de l'équipe en salle et cuisine, gestion des stocks, formation du personnel, satisfaction client.

01/2022 - 12/2025 :
Gestionnaire de site internet et relation client chez Item sur Saint-ouen-l'aumône (95)
Gestion quotidienne du site internet (mise à jour du catalogue, traitement des commandes, suivi des livraisons), service client (réponses aux demandes par mail/téléphone, gestion des réclamations), facturation et suivi administratif des ventes, participation au développement de la stratégie commerciale digitale.

01/2022 - 12/2022 :
Télé-enquêteur chez La Voix Du Client
Réalisation d'enquêtes téléphoniques pour des études de satisfaction ou de marché. Respect de scripts précis, saisie des réponses, tenue d'un rythme d'appels soutenu.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B