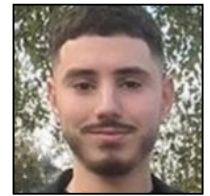


95310 Saint-ouen-l'aumône  
1 à 3 ans d'expérience  
Réf : 250919141708



## Gestionnaire de site internet et relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2025** : Bac +2  
BTS NDRC (Négociation et digitalisation de la relation clients)

**01/2022** : Bac à Lycée Edmond Rostand  
Baccalauréat STMG - option gestion/finance

**07/2003** : à Licence professionnelle  
Intégrateur BIM et smart building

### Expériences professionnelles

---

**01/2024 - à ce jour** :  
Manager en restauration chez La Flamme sur Herblay Sur Seine  
Supervision de l'équipe en salle et cuisine, gestion des stocks, formation du personnel, satisfaction client.

**01/2023 - 12/2024** :  
Manager en restauration chez Barlou Burger sur Deuil-la-barre  
Supervision de l'équipe en salle et cuisine, gestion des stocks, formation du personnel, satisfaction client.

**01/2022 - 12/2025** :  
Gestionnaire de site internet et relation client chez Item sur Saint-ouen-l'aumône (95)  
Gestion quotidienne du site internet (mise à jour du catalogue, traitement des commandes, suivi des livraisons), service client (réponses aux demandes par mail/téléphone, gestion des réclamations), facturation et suivi administratif des ventes, participation au développement de la stratégie commerciale digitale.

**01/2022 - 12/2022** :  
Télé-enquêteur chez La Voix Du Client  
Réalisation d'enquêtes téléphoniques pour des études de satisfaction ou de marché. Respect de scripts précis, saisie des réponses, tenue d'un rythme d'appels soutenu.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B