Gestionnaire de site internet et relation client

95310 Saint-Ouen-l'Aumône · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250919141708

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Bac +2
BTS NDRC (Négociation et digitalisation de la relation clients)
01/2022 — Bac — Lycée Edmond Rostand
Baccalauréat STMG - option gestion/finance
07/2003 — Licence professionnelle
Intégrateur BIM et smart building

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Manager en restauration
Supervision de l'équipe en salle et cuisine, gestion des stocks, formation du personnel, satisfaction client.
01/2023 - 12/2024 — Manager en restauration
Supervision de l'équipe en salle et cuisine, gestion des stocks, formation du personnel, satisfaction client.
01/2022 - 12/2022 — Télé-enquêteur
Réalisation d'enquêtes téléphoniques pour des études de satisfaction ou de marché. Respect de scripts précis, saisie des réponses, tenue d'un rythme d'appels soutenu.
01/2022 - 12/2025 — Gestionnaire de site internet et relation client
Gestion quotidienne du site internet (mise à jour du catalogue, traitement des commandes, suivi des livraisons), service client (réponses aux demandes par mail/téléphone, gestion des réclamations), facturation et suivi administratif des ventes, participation au développement de la stratégie commerciale digitale.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

AutoCAD, SolidWorks, Word & Excel, WordPress, Prestashop, Shopify, Photoshop, Relation client, Esprit d'équipe, Rigueur, Autonomie, Prise d'initiative

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.