Chargée Administration des Ventes

77122 Monthyon · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250924100118

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

11/2024 — Rocket School Academy
Certification Responsable Commercial et Marketing Spécialisé en Acquisition Numérique
09/2008 — Bac +2 — AFTRAL
BTS Commerce International

Expériences professionnelles

03/2023 - à ce jour — Chargée Service Clients
Gestion des commandes clients sur SAP, suivi des délais et résolution des litiges. Onboarding clients, organisation des expéditions, traitement des litiges et des retards de livraison.
06/2020 - 01/2023 — Chargé De Clientèle
Gestion et suivi administratif des dossiers clients. Suivi des commandes clients, des réclamations et des litiges. Création de relations solides avec les clients clés.
05/2017 - 03/2020 — Assistante De Service Clients
Accueil téléphonique et physique des visiteurs. Saisie des commandes sur AS400, suivi des délais de livraison et relances.
05/2013 - 03/2017 — Assistante De Service Clients
Saisie des commandes, édition de devis, bons de livraison et factures. Suivi de la facturation et mise à jour des tableaux de bord.

Langues

Anglais (maternelle), Français (maternelle)

Atouts

Logiciels support clients (Zendesk, Canva, Miro, Slack, SAP, Notion), Suivi des commandes sur SAP, AS400, Processus d'Onboarding clients, Empathie envers les clients, Prise de décision, Résolution de problèmes, Rigueur et Précision, Capacité rédactionnelle, Cohésion d'équipe

Permis

Permis B

Loisirs

Passion pour la cuisine, Sport en club, Activités associatives, Lecture, Nouvelles technologies

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.