

**77122 Monthyon**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250924100118**

## Chargée administration des ventes

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**11/2024** : à Rocket School Academy

Certification Responsable Commercial et Marketing Spécialisé en Acquisition Numérique

**09/2008** : Bac +2 à AFTRAL

BTS Commerce International

### Expériences professionnelles

**03/2023 à ce jour :**

Chargée Service Clients chez Kwe sur Roissy-en-france

Gestion des commandes clients sur SAP, suivi des délais et résolution des litiges. Onboarding clients, organisation des expéditions, traitement des litiges et des retards de livraison.

**06/2020 - 01/2023 :**

Chargé De Clientèle chez Bansard sur Roissy-en-france

Gestion et suivi administratif des dossiers clients. Suivi des commandes clients, des réclamations et des litiges. Création de relations solides avec les clients clés.

**05/2017 - 03/2020 :**

Assistante De Service Clients chez Derijke Transport sur Roissy-en-france

Accueil téléphonique et physique des visiteurs. Saisie des commandes sur AS400, suivi des délais de livraison et relances.

**05/2013 - 03/2017 :**

Assistante De Service Clients chez Fedex sur Tremblay

Saisie des commandes, édition de devis, bons de livraison et factures. Suivi de la facturation et mise à jour des tableaux de bord.

### Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Permis

Permis B

### Centres d'intérêts

Passion pour la cuisine, Sport en club, Activités associatives, Lecture, Nouvelles technologies