

77122 Monthyon  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 250924100118

## Chargée administration des ventes

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**11/2024** : à Rocket School Academy  
Certification Responsable Commercial et Marketing Spécialisé en Acquisition Numérique

**09/2008** : Bac +2 à AFTRAL  
BTS Commerce International

### Expériences professionnelles

---

**03/2023 - à ce jour** :  
Chargée Service Clients chez Kwe sur Roissy-en-france  
Gestion des commandes clients sur SAP, suivi des délais et résolution des litiges. Onboarding clients, organisation des expéditions, traitement des litiges et des retards de livraison.

**06/2020 - 01/2023** :  
Chargé De Clientèle chez Bansard sur Roissy-en-france  
Gestion et suivi administratif des dossiers clients. Suivi des commandes clients, des réclamations et des litiges. Création de relations solides avec les clients clés.

**05/2017 - 03/2020** :  
Assistante De Service Clients chez Derijke Transport sur Roissy-en-france  
Accueil téléphonique et physique des visiteurs. Saisie des commandes sur AS400, suivi des délais de livraison et relances.

**05/2013 - 03/2017** :  
Assistante De Service Clients chez Fedex sur Tremblay  
Saisie des commandes, édition de devis, bons de livraison et factures. Suivi de la facturation et mise à jour des tableaux de bord.

### Langues

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

Passion pour la cuisine, Sport en club, Activités associatives, Lecture, Nouvelles technologies