

**06210 Mandelieu La Napoule**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250924135318**

## **Assistante, secrétaire**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2007** : Bac +2 à Lycée Jacques Audibert  
BTS Assistant de Direction

**06/2005** : Bac à Lycée Carnot  
Baccalauréat Général Littéraire

### **Expériences professionnelles**

---

**02/2021 - à ce jour :**

Responsable d'un centre d'appels chez Pr Transition sur Mouans-sartoux

Mise en place de dispositifs pour améliorer le travail et le suivi des téléconseillers, y compris règles, procédures, argumentaire, et évaluations. Promotion après 6 mois comme téléconseillère.

**06/2020 - 01/2021 :**

Téléconseillère commerciale chez Pr Transition sur Mouans-sartoux

Conseil aux seniors et leur famille pour intégrer une résidence service senior. Remplir un CRM et faire le suivi des dossiers.

**04/2019 - 12/2019 :**

Conseillère commerciale en assurance chez Allianz sur Draguignan

Conseiller et établir des devis pour les offres d'assurance habitation et automobile.

**05/2012 - 04/2017 :**

Téléconseillère chez Pro Btp sur Sophia-antipolis

Gestion des appels entrants et sortants pour le BTP, en matière de mutuelle, prévoyance, et évaluation de la satisfaction.

**08/2011 - 09/2011 :**

Secrétaire admission/facturation chez Clinique Sainte Brigitte sur Grasse

**11/2010 - 02/2011 :**

Hôtesse de caisse chez Maisons De Monde sur Mandelieu

**05/2009 - 07/2010 :**

Première vendeuse chez Pimkie sur Cannes

**08/2008 - 02/2009 :**

Secrétaire chez Lerina sur Cannes

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture, Sorties en famille, Sorties avec mes amies