

**93140 Bondy**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250925114612**

## **Secrétaire administrative**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2025** : à Afocal Paris

BAFA - Brevet de Formation aux Fonctions d'Animateur

**12/2023** : Bac à CNED

Bac STMG

### **Expériences professionnelles**

---

**04/2025 - 09/2025 :**

Conseillère service à l'usager chez Caf De La Seine-saint-denis sur Bobigny

Accueil physique et téléphonique des usagers, information et accompagnement dans les démarches administratives, gestion et traitement de dossiers, planification de rendez-vous et gestion des mails, gestion de situations sensibles avec calme et professionnalisme.

**07/2023 - 08/2023 :**

Téléconseillère commerciale chez Aee Isolation sur Gennevilliers

Gestion des appels entrants et sortants, conseil et orientation des clients, prise de rendez-vous et suivi client, aisance téléphonique et communication persuasive.

**07/2022 - 08/2022 :**

Assistante administrative chez Domusvi sur Bondy

Accueil physique et téléphonique des usagers, information et accompagnement dans les démarches administratives, gestion et traitement de dossiers, suivi administratif des dossiers des bénéficiaires.

**07/2022 - 08/2022 :**

Secrétaire chez Entreprise Btp sur Aulnay-sous-bois

Gestion des appels téléphoniques et accueil des clients/fournisseurs, rédaction et mise en forme de devis, factures et courriers, suivi des dossiers clients et chantiers.

**09/2020 - 01/2025 :**

Animatrice périscolaire chez Mairies De Neuilly-plaisance Et Vincennes

Encadrement et animation d'enfants en école maternelle, organisation et gestion d'activités éducatives et ludiques, communication avec les parents et l'équipe éducative, gestion de groupe, patience et adaptabilité.

### **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Serbe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Russe (Oral : notions / Ecrit :

débutant)

## Permis

---

Permis B