

Né le 02/11/2001  
**92400 Courbevoie**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 251013190531**

## Assistant commercial b to c

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

#### 01/2021 :

Première année BTS NDRC Major de promo et validation avec félicitations du conseil.

#### 01/2018 : Bac à Lycée Paul Lapie

Baccalauréat STMG spécialité marketing

### Expériences professionnelles

#### 09/2024 - 08/2025 :

Conseiller Vétérinaire B/B to C chez Club Vet sur Paris (75)

Réception des appels et mails entrants, établissement et personnalisations de divers devis et bons de commande, mise en place de stratégies de fidélisation, suivi et relance client, présentation de solutions et produits spécialisés pour les vétérinaires.

#### 01/2023 - 07/2023 :

Inside Sale to B / B to C chez Lefebvre Dalloz sur La Défense

Création et gestion d'un portefeuille client, réception des appels et mails entrants, établissement et personnalisations de divers devis et bons de commande, mise en place de stratégies de fidélisation, suivi et relance client.

#### 08/2021 - 09/2022 :

Chargé de Clientèle B to B / B to C chez Edenred sur Malakoff (92)

Gestion des sollicitations, gestion des dysfonctionnements sur les différentes plateformes, contrôle et correction des erreurs de commande, suivi des dossiers clients, contribution à l'atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs.

#### 02/2020 - 04/2020 :

Assistant Commercial B to C chez Hyundai sur Colombes (92)

Identification des besoins actuels et futurs des consommateurs, vérification de la conformité des commandes, préparation de la commande client.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyages : Algérie, Royaume-Uni, Espagne, Cuisine, Sport : Karaté, MMA, Sports en salle