

Né le 01/01/1989
77700 Serris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 251016135627



Gestionnaire de comptes clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2011 : Bac +2 à IFA du Mantois

BTS Assistant Manager

12/2008 : Bac à Lycée Jules Verne

Baccalauréat des Métiers du Secrétariat

Expériences professionnelles

01/2023 à ce jour :

Assistante ADV chez Sikla France sur Serris

Interface avec les commerciaux, les clients et les partenaires, établissement des devis, gestion des commandes (saisie, suivi des livraisons, facturation), organisation des approvisionnements liés aux demandes spécifiques clients, préparation des actions commerciales, campagnes de prospection.

01/2020 - 01/2023 :

Gestionnaire de comptes client chez Fain France sur Noisy Le Sec

Construction de la stratégie de recouvrement, validation des contrats (booking) et des avancements sur situation de travaux, établissements des situations de facturation des grands comptes, suivi et gestion des factures en litiges, suivi des cautions et retenue de garanties.

01/2019 - 01/2020 :

Gestionnaire de compte / Recouvrement chez Orsys sur La Défense

Réalisation et envoi des pièces manquantes, refacturation des dossiers, recherche des règlements et rectification des mauvaises imputations, suivi et gestion des factures en litiges, déclarations des créances contentieuses.

08/2018 - 07/2019 :

Assistante Commerciale chez Orsys sur La Défense

Accueil et relation client, gestion transversale des grands comptes, administration des ventes (devis, contrats, conventions), CRM, réalisation de plan de formation.

01/2016 - 12/2018 :

Gestionnaire de comptes chez Otis sur Levallois

Analyse et régule des comptes clients, émission des décomptes définitifs, négociation des frais et pénalités, comptabilisation et validation des situations de travaux et factures.

01/2015 - 12/2016 :

Conseillère de vente Cellule commerciale chez Otis sur Argenteuil

Accueil téléphonique, gestion des commandes, création et chiffrage de devis, recouvrement, réclamations et facturation, envoi, suivi de colis et S.A.V.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

, ,