

**77144 Montévrain**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 251018094914**

## Commercial sédentaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2018** : Bac +3 à ISFCE  
Bachelier Communication

**12/2015** : Bac +2 à EPHEC  
Bachelier Commerce Extérieur

**12/2014** : Bac à IHECS  
Baccalauréat communication appliquée

### Expériences professionnelles

---

**01/2025 - à ce jour :**

Commercial - Sales expert chez Veterfina sur Ivry-sur-seine

Contribution à la satisfaction client grâce à un suivi rigoureux. Traitement des leads entrants (300 appels journaliers). Identifier les produits ou garanties pouvant répondre à la demande du prospect. Relance par téléphone et/ou mail des propositions commerciales réalisées lors des leads entrants.

**01/2024 - 01/2025 :**

Coordinateur commercial et pédagogique chez Asbl Le Colombier sur Laeken

Organisation et animation d'ateliers créatifs, collectifs, sportifs et sociolinguistiques pour enfants et adultes, gestion du matériel, accompagnement des enfants dans leur scolarité et soutien aux familles.

**01/2022 - 01/2023 :**

Chargé de clientèle chez Solidaris Brussels sur Brussels

Analyse des données clients, traitement des appels entrants, gestion d'un portefeuille de 80 clients avec un taux de satisfaction de 95%, collaboration avec le service qualité.

**01/2021 - 01/2022 :**

Conseiller commercial sédentaire chez Ph Com sur Brussels

Prospection de nouveaux clients, gestion de la relation client, création et mise à jour d'une base de données clients, participation à la mise en place d'un logiciel de gestion de la relation client.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Néerlandais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Cinéma, Passion pour la mode, Lecture, Sport - Pratique de foot en club