

Né le 07/09/1990  
**77400 Lagny-sur-marne**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
Réf : 251021095127



## Assistante administration des ventes

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2014** : à Université Paris Nanterre  
DAEU (Diplôme d'Accès aux Études Universitaires)

### Expériences professionnelles

---

#### **01/2020 à ce jour :**

Assistante ADV chez Liftasud

Gestion complète des commandes clients (saisie, suivi, facturation), traitement des litiges (avoirs, réclamations, retours), suivi des stocks et coordination des approvisionnements, programmation et suivi des livraisons, interface quotidienne avec les clients et les transporteurs.

#### **01/2016 - 01/2018 :**

Réceptionniste banque chez Banque Hottinguer

Accueil physique et téléphonique des visiteurs et clients, gestion des appels et des réservations, réception, tri et distribution du courrier, suivi et mise à jour des documents internes.

#### **01/2014 - 01/2015 :**

Responsable de stand chez Ikks

Tenue de la caisse et encaissements, élaboration des plannings d'équipe, gestion des stocks et du réassort, merchandising et mise en valeur des produits, conseil et fidélisation client.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)