

Né le 11/12/1997
59260 Lille
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 251023132115

Conseiller à distance / gestionnaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

01/2018 : Bac +2 à UPPA
BTS SAM - Support à l'Action Managériale

01/2016 : Bac
BAC PRO - Gestion Administration spécialité Assistant Manager

Expériences professionnelles

09/2022 - 05/2025 :
Conseiller à Distance chez Lcl
Accueil, information et accompagnement des clients à distance (téléphone, mail, chat), analyse des besoins des clients et proposition de solutions bancaires adaptées, gestion des opérations courantes, fidélisation de la clientèle et traitement des réclamations.

03/2022 - 08/2022 :
Assistant commercial
Mise à jour de la base de données clients, missions de secrétariat, contrôle des dossiers clients, contribution au déploiement du plan de contrôle permanent.

07/2021 - 03/2022 :
Gestionnaire prestations santé
Gestion des dossiers clients et des flux de télétransmissions NOEMIE via la CPAM, analyse des flux financiers.

10/2019 - 05/2021 :
Gestionnaire Back Office - Sécurité Financière / Flux
Contrôle de la conformité des flux financiers en matière de LCB-FT/LAB-FT, analyse et validation des alertes.

05/2019 - 09/2019 :
Gestionnaire et Contrôleur des opérations sur titres OST / PEA
Suivi de la conversion des titres et des demandes de virements, contrôle de la conformité des demandes de virements.

09/2018 - 04/2019 :
Gestionnaire Flux Financiers / Analyse des comptes
Traitement des flux, suivi des suspens, analyse des comptes, établissement des rapprochements comptables.

01/2018 - 12/2018 :

Gestionnaire Back Office / Traitement des opérations Post-Marché - CIB

Contrôle des flux financiers, validation des paiements.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Chinois (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B