Conseiller à Distance / Gestionnaire

Né(e) en 1997 · 59260 Lille · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 251023132115

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2018-01-01 — Bac +2 — UPPA
BTS SAM - Support à l'Action Managériale
2016-01-01 — Bac
BAC PRO – Gestion Administration spécialité Assistant Manager

Expériences professionnelles

2022-09-01 - 2025-05-31 — Conseiller à Distance
Accueil, information et accompagnement des clients à distance (téléphone, mail, chat), analyse des besoins des clients et proposition de solutions bancaires adaptées, gestion des opérations courantes, fidélisation de la clientèle et traitement des réclamations.
2022-03-01 - 2022-08-31 — Assistant commercial
Mise à jour de la base de données clients, missions de secrétariat, contrôle des dossiers clients, contribution au déploiement du plan de contrôle permanent.
2021-07-01 - 2022-03-01 — Gestionnaire prestations santé
Gestion des dossiers clients et des flux de télétransmissions NOEMIE via la CPAM, analyse des flux financiers.
2019-10-01 - 2021-05-31 — Gestionnaire Back Office – Sécurité Financière / Flux
Contrôle de la conformité des flux financiers en matière de LCB-FT/LAB-FT, analyse et validation des alertes.
2019-05-01 - 2019-09-30 — Gestionnaire et Contrôleur des opérations sur titres OST / PEA
Suivi de la conversion des titres et des demandes de virements, contrôle de la conformité des demandes de virements.
2018-09-01 - 2019-04-30 — Gestionnaire Flux Financiers / Analyse des comptes
Traitement des flux, suivi des suspens, analyse des comptes, établissement des rapprochements comptables.
2018-01-01 - 2018-12-31 — Gestionnaire Back Office / Traitement des opérations Post-Marché – CIB
Contrôle des flux financiers, validation des paiements.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant), Espagnol (Intermédiaire), Chinois (Notions)

Atouts

Qualité rédactionnelle, Esprit de synthèse, Travail en équipe, Polyvalence, Adaptabilité, Autonomie, Maitrise du lexique juridique, Recherche et analyse juridique

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.