

Née le 17/10/1998
77200 Torcy
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2510311305



Chargée d'affaires b2b

Objectifs

Experte en gestion B2B, j'accompagne les projets de mes clients de la définition du besoin jusqu'à leur réalisation.

Passionnée et orientée solutions, je recherche un poste de chargée d'affaires ou coordinatrice projets au sein d'une PME industrielle en Île-de-France.

Ma recherche

Je recherche un CDI, sur toute la région Ile de France, dans l'Industrie.

Expériences professionnelles

2023 - 2025 :

Chargée d'affaires B2B & gestion de projets chez Metal2000 sur Torcy (77)

Tâches et résultat:

Gestion d'un portefeuille de plus de 300 clients professionnels et particuliers (commerce, industrie, bâtiment).

Pilotage de projets de portes sectionnelles de la conception à l'installation, en coordination avec les équipes internes et externes.

Élaboration de devis sur mesure et suivi complet du cycle de vente : analyse des besoins, validation et suivi post-installation.

Coordination des équipes techniques, logistiques et commerciales pour garantir la qualité, la conformité et le respect des délais.

Collaboration avec des fournisseurs et partenaires stratégiques (Hormann, Doorgate, Doco, Portech...).

Suivi de la performance commerciale (taux de transformation, marge, satisfaction client) avec reporting régulier à la direction.

Optimisation de la communication interne entre les équipes commerciales, techniques et logistiques pour fluidifier les échanges, anticiper les imprévus et assurer un suivi rigoureux des chantiers.

Renforcement de la visibilité de la marque : création de fiches produits, visuels et publications LinkedIn, participation à des salons professionnels.

Résultats clés :

Taux de satisfaction client porté à 85 % grâce à un suivi renforcé

Réduction de 20 % des délais d'installation grâce à une coordination optimisée

Hausse de 10 % du taux de transformation sur tout le portefeuille

Langues

Français (Oral : / Ecrit :), Anglais (Oral : / Ecrit :), Arabe (Oral : / Ecrit :)

Logiciels

Atouts et compétences

Gestion de projets – Relation client – Coordination technique
ERP (Odoo, Synchroteam) – et Outils bureautiques (Pack Office)
Communication interservices (technique / commercial / logistique)
Connaissance technique des portes sectionnelles, rideaux métalliques & volets roulants

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Photographie
Sport
Cuisine