

Née le 30/01/1996  
**92000 Nanterre**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2511062141**



## Chargée commerciale, marketing et communication

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### Formations

**09/2025** : École De Commerce à YellowE sur Boulogne-billancourt (92)  
Manager Commercial et Marketing (Titre RNCP de Niveau 7)

**09/2022** : Master 1 En Genie Civil à UMMTO sur Tizi-ouzou, Algérie  
Diplômé d'un Master en Génie Civil spécialisé en Structures.  
Ma formation m'a apporté une expertise technique sur les bétons, les matériaux innovants et les solutions de construction durable. avec aussi une expertise solide en mécanique des structures, et en analyse des charges, me permettant de contribuer à la réalisation d'ouvrages durables et innovants.

### Expériences professionnelles

#### 09/2024 - 07/2025 :

Assistante administrative et communication digitale chez Le Pain De 2 Mains (94)  
De septembre 2024 à juillet 2025 Le Pain de 2 Mains Fontenay-sous-Bois  
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation et relances clients  
- Alimenter et actualiser la base de données clients et prospects, classer, archiver les dossiers et les documents  
- Contact permanent avec les clients : écoute, conseil, suivi personnalisé, et gérer les réclamations de manière efficace  
- Traiter les commandes et préparer les expéditions  
- Mettre en place des indicateurs de performance commerciale  
- Développement marketing : création de supports visuels (affiches, flyers, newsletters)  
- Animation digitale : gestion du site et des réseaux sociaux (Instagram, Facebook)  
- Suivi des indicateurs de performance : coûts, marges, productivité.  
- Résultats : amélioration de la visibilité en ligne (+40 % d'engagement), gain de temps administratif, et progression des ventes de 35 % à 50 % selon les mois

#### 07/2024 - 09/2024 :

Assistante manager chez Puce sur Paris (75)  
D'août 2024 à septembre 2024 puce Paris  
- Accueil et accompagnement client, gestion des réclamations  
- Coordination de l'équipe, gestion de salle et encaissement  
- Gestion des stocks et suivi fournisseur

#### 09/2023 - 07/2024 :

Responsable des opérations chez Wood Pizza sur Saint-etienne (42)  
De septembre 2023 à juillet 2024 Wood Pizza Saint-Étienne  
- Organisation des plannings  
- Gestion des stocks, fournisseurs et commandes.

-Mise en oeuvre de campagnes marketing pour fidéliser la clientèle  
-Développement du sens du service et de la communication  
-Gérer les contacts entrants (appels, mails, courriers)  
Préparation des documents de paie et suivi du chiffre d'affaires.  
-Mise en place d'un tableau Excel de suivi des ventes hebdomadaires.  
-Assurer un support commercial soutenu : prospection, vente de produits et services additionnels  
-Amélioration du service client et de la satisfaction (+70 % d'avis positifs Google) et +70% d'engagement sur les réseaux sociaux

## Langues

---

Arabe (Oral : / Ecrit : ), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Français (Oral : courant / Ecrit : avancé)

## Logiciels

---

Adobe Photo Shop, Autocad 2d & 3d, Google Drive, Google Analytics, Réseaux Sociaux, Robobat

## Atouts et compétences

---

Compétences techniques :

Traiter les commandes, devis et contrats.

Facturation, relances, suivi des paiements.

Gestion des dossiers client (création, mise à jour, clôture) et des fichiers prospects/clients.

Gestion des réclamations et des litiges.

Propection de nouveaux clients, prise de contact.

Préparation des offres commerciales, devis

Savoir-être:

Sens du relationnel, bon contact client, courtoisie.

Organisation, rigueur, autonomie.

Proactivité, esprit d'initiative et capacité à anticiper.

Polyvalence (capacité à toucher plusieurs domaines : administratif, commercial, relation client, numérique)

Création de contenu visuel (Canva)

Gestion de sites web (Wix, Shopify)

Analyse des données réseaux sociaux

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport

voyage

Bénévolat