

31100 Toulouse
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2511071342

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

12/2018 :

Langues & Psychologie

12/2013 : Bac

Baccalauréat général - Filière littéraire

Expériences professionnelles

03/2021 - 06/2025 :

Gestionnaire Conseil/ Téléconseillère chez Caf Haute Garonne sur Toulouse

Suivi administratif complet des dossiers allocataires : vérification, saisie et mise à jour des données. Analyse de situations complexes et application rigoureuse des procédures réglementaires. Rédaction de courriers et gestion des communications téléphoniques et électroniques.

12/2018 - 05/2020 :

Agent d'accueil chez Cpm Haute Garonne sur Toulouse

Accueil physique et téléphonique des usagers, accompagnement personnalisé et résolution des réclamations. Explication des droits et démarches.

08/2016 - 09/2018 :

Téléconseillère chez Téléperformance sur Toulouse

Gestion d'appels entrants et sortants pour le compte de différents services. Saisie et mise à jour d'informations administratives dans les outils internes. Application de procédures et respect des objectifs de performance et de qualité.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B