Gestionnaire de sinistres

73000 Barberaz · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 251123174019

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac +5 — INSEEC Lyon
Master 1 & 2 – Droit des Affaires, Fiscalité, Conseil et Finances d'Entreprise

Expériences professionnelles

01/2025 - à ce jour — Chargée de clientèle (mission intérimaire)
Maîtrise des caractéristiques produits pour un conseil client précis. Gestion des situations d'affluence avec diplomatie et efficacité.
01/2022 - 12/2023 — Gestionnaire de sinistres automobiles
Suivi des dossiers sinistres et contact avec sociétaires, garages et experts. Respect des lois, contrats et procédures internes.
01/2020 - 12/2022 — Alternante – Gestionnaire de recouvrement de créances
Mise en œuvre de processus et d'agendas de relance. Médiation entre débiteurs et créanciers.
01/2018 - 12/2019 — Accompagnement de clients et réception de groupes
Gestion de l'accueil des clients et des bus. Accompagnement et orientation des clients.
06/2017 - 07/2017 — Vendeuse
Mise en rayon et rangement du magasin. Conseil et accueil des clients.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Organisation et suivi des dossiers, Gestion administrative et traitement de l'information, Relation client et communication efficace, Rigueur et respect des procédures, Autonomie et capacité d'adaptation rapide, Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.