

**91270 Vigneux-sur-seine**

**0 à 1 an d'expérience**

**Réf : 2511251344**

## Conseiller relation client

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**01/2024** : Bac +3 à Créteil Université

Licence Métiers du Commerce International parcours Anglais-Allemand

**01/2024** : Bac +3 à Université du Littoral Côte d'Opale

Licence Professionnelle Management des établissements hôteliers et de restauration

### Expériences professionnelles

**01/2025 - 06/2025** :

Réceptionniste chez Camping Sandaya Et Marvilla Park sur Charente-maritime

Gestion des appels, e-mails et chats. Suivi des ventes et des commandes. Mise en oeuvre des actions pour améliorer la satisfaction de la clientèle et gestion des plaintes sur le logiciel 'One Check'.

**01/2024 - 12/2024** :

Commercial Co-responsable chez Naturalia sur Paris (75)

Conseil aux clients pour leurs achats, service client exceptionnel, suivi des ventes, gestion des stocks, contrôle des DLC, mise en rayon, gestion des plaintes et remontée d'informations au siège.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Centres d'intérêts

Football, Journal