

**69120 Vaulx En Velin**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 251130232403**

## **Chargée de clientèle**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2007** : Bac +2  
BTS Négociation et Relation Client (NRC)

**12/2005** : Bac  
BAC Général

### **Expériences professionnelles**

---

**/ à ce jour :**  
Chargée de clientèle chez Grands Moulins De Paris sur Sorgues  
Suivi et gestion des commandes clients B2B; traitement des réclamations et litiges; fidélisation et accompagnement commercial.

**/ à ce jour :**  
Chargée de clientèle SAV chez Darty sur Le Pontet  
Accueil et conseil des clients; gestion des réclamations et suivi des dossiers SAV; coordination avec les services internes et techniques.

**/ à ce jour :**  
Assistante en agence d'intérim chez Vediorbis sur Avignon  
Suivi des missions intérimaires et gestion des contrats; gestion administrative et relation clients/entreprises; accompagnement des candidats intérimaires.

**/ à ce jour :**  
Caissière chez Vet'affaires